

Школьная служба примирения: работа по профилактике правонарушений среди обучающихся. Из опыта работы МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».
(слайд № 1)

В МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» на протяжении нескольких последних лет ведется поиск новых путей и методов профилактики конфликтных ситуаций.

Одним из таких новых подходов к решению проблемы является создание в 2014 году школьной службы примирения. Целью деятельности службы примирения является профилактика правонарушений, их вероятных причин и обстоятельств путем обучения гимназистов позитивно-конструктивным способам взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.

В ГИМНАЗИИ БЫЛ ПРОВЕДЕН МОНИТОРИНГ детей со 2 по 11 кл. на признак агрессивности **(слайд № 2)**.

Результаты следующие:

8 % обучающихся, принявших участие в тестировании, имеют высокий уровень агрессивности;

16 % обучающихся, принявших участие в тестировании, имеют средний уровень агрессивности;

76 % обучающихся, принявших участие в тестировании, имеют низкий уровень агрессивности.

Анализ показал, что на переходе из 4 в 5 класс, учитывая сложный возраст семи-восьмиклассников, различные конфликтные ситуации возникают чаще.

Конфликтные отношения детей вызывает не только высокий уровень агрессивности, но и неумение решать конфликты.

Задача медиаторов сплотить детский коллектив, научить детей выходить из конфликта наименее болезненным способом.

С этой целью в гимназии была создана команда медиаторов, в которую вошли 3 педагога (*социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе*), ЧЛЕН родительского комитета, которая имеет юридическое образование, 7 обучающихся 8-11-х классов, что немаловажно.

Службой примирения были разработаны и сформированы документы, регламентирующие деятельность медиаторов **(слайд № 3)**.

Медиация в общеобразовательной организации представляется как разновидность социальной медиации, способной посредством соответствующих технологий найти альтернативное решение, направленное на выход из сложившейся конфликтной ситуации, в которой отсутствует проигравшая либо победившая сторона.

Психолог совместно с медиаторами провели с обучающимися, имеющие наиболее высокий уровень агрессивности, тренинговые занятия в рамках коррекционной-развивающей программы преодоления агрессивного поведения обучающегося **(слайд № 4-5)**.

После проведенных занятий нам удалось снизить уровень агрессивности:

до 3 % обучающихся, принявших участие в тестировании, теперь имеют высокий уровень агрессивности;

до 11 % обучающихся, принявших участие в тестировании, имеют средний уровень агрессивности;

около 86 % обучающихся, - низкий уровень агрессивности.

Участие обучающихся-медиаторов в работе школьной службы примирения дает возможность достичь доверия к сверстникам, так как они говорят друг с другом на одном языке, а также это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

ШСП было рассмотрено и предотвращено 10 конфликтных ситуаций. Разбирались конфликты: «ученик-ученик» (8), «ученик-родитель» (1), «ученик-учитель» (1).

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике конфликты, связанные с межличностными отношениями («ученик-ученик») (**слайд № 6**). Например, на перемене произошла словесная перепалка между двумя учениками или один другому не уступил и толкнул плечом.

С участием медиаторов (*Андрея и Анастасии*) дети обсудили само событие, то, что ему предшествовало, чувства и эмоции, которые испытывала каждая из сторон конфликта, проговаривались последствия, к которым могли привести их действия, нашли путь разрешения спора.

В целях предупреждения повторных случаев конфликтов среди несовершеннолетних, каждый рассмотренный случай остается на контроле у ведущих примирительных программ.

Для того, чтобы обучающиеся научились правильному поведению в конфликтной ситуации, недостаточно получение только теоретических знаний. Важно наработать практический опыт анализа конфликтов.

Разрешать конфликты путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста.

С этой целью в гимназии, начиная со 2 по 7 класс, реализуется программа «Давайте дружить» (**слайд № 7**), которая готовит обучающихся к грамотному поведению в сложной ситуации. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации.

С обучающимися старших классов через погружение в конфликтные ситуации, взятые из киножурнала «Ералаш», художественной литературы, отрабатываются практические навыки на отстраненном, свободном от личностных наслоений материале, обобщение и личностное осмысление изученных ситуаций, обучающимися делаются выводы, исключающие конфликт.

В гимназии была создана волонтерская группа, которая систематически проводит занятия с обучающимися в различных классах с использованием видеороликов, созданных творческой студией “Veritas-97”, в которых детям показывались разыгранные учениками-медиаторами сценки, обучающие бесконфликтному поведению.

Один из них я предлагаю Вашему вниманию!

видеоролик

Работа школьной службы примирения, медиаторов по примирению конфликтующих сторон, по предотвращению конфликтов дала положительные результаты.

В настоящее время число конфликтных ситуаций сведено до минимума (1-2 за учебный год). Опыт работы заставил нас увидеть характерную тенденцию: работа по предотвращению конфликтов положительно повлияла на снижение числа правонарушений, совершаемыми обучающимися.

(слайд № 8) С января 2017 года Гимназия № 97 стала инновационной площадкой в рамках сетевого проекта инновационной деятельности Липецкого областного института развития образования по теме: «Школьная служба примирения как инновационной метод работы по профилактике правонарушений среди обучающихся».

Спасибо за внимание!