

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 97 г. Ельца»

Инновационная площадка ГАУДПО ЛО «ИРО»



Материалы и документы
инновационной площадки
ГАУДПО ЛО «ИРО»

*«Школьная служба примирения как
инновационный метод работы по профилактике
правонарушений среди обучающихся»*



г. Елец, 2018

Содержание

1. Нормативно-правовое обеспечение организации службы примирения.....	3-4
2. Приказы, регламентирующие работу школьной службы примирения.....	5-9
3. Состав службы примирения	10-11
4. Работа психолого-педагогической службы гимназии по консультированию обучающихся и их родителей (законных представителей), а также медиаторов	12-21
5. ПОРЯДОК межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий	22-28
6. План работы школьной службы примирения на 2017-2018 учебный год	29-30
7. Документация школьной службы примирения	31-44
8. Письма из ОМВД РФ по г. Ельцу «О состоянии преступности в г. Ельце», КДН и ЗП	45-54
9. План общешкольных мероприятий, направленных на воспитание законопослушного гражданина, взаимопонимание.....	55
10. Формы отчетности	56-66



Нормативно-правовое обеспечение организации службы примирения

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Семейный кодекс РФ.
4. Конвенция о правах ребенка.
5. Указ Президента РФ от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
6. Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
7. Распоряжение Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р».
8. Федеральный закон от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
9. Федеральный закон от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).
10. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями).
11. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р.
12. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (с изменениями и дополнениями).
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1817 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) основного общего образования» (с изменениями и дополнениями).
14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10. 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями).
15. Стандарты восстановительной медиации, утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.
16. Распоряжение администрации Липецкой области от 26 октября 2012 года № 500-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Липецкой области на 2012-2017 годы».

17. Распоряжение Председателя Правительства РФ от 30 июля 2014 года №1430-р «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации».

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

19. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 декабря 2015 г. № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации».

20. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций».



Subject : Fabiano Fabbrucci
Color : Ivan Stalio

«ИРО»

ГАУДПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

СЕРТИФИКАТ

ИННОВАЦИОННОЙ ПЛОЩАДКИ
ГАУДПО ЛО «ИРО»

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО

Муниципальному бюджетному
общеобразовательному учреждению
«Гимназия № 97 г. Ельца»

присвоен статус
инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО»
на период 2017–2019 годов
(приказ ГАУДПО ЛО «ИРО» от 30.01.2017 года № 24-од).



Ректор ГАУДПО
Липецкой области
«Институт развития
образования»

Л.А. Черных

№ 0017

Приказы



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

П Р И К А З

30.01.2017 г.

№ 24-од

г. Липецк

О присвоении статуса инновационных площадок ГАУДПО ЛО «ИРО»

В целях эффективного внедрения инновационных процессов в образовании, содействия развитию региональной системы образования, в соответствии с Положением об инновационной площадке ГАУДПО ЛО «ИРО» и на основании решения Экспертного совета (протокол №1 от 27.01.2017г.)

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Присвоить статус инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» в рамках реализации сетевого инновационного проекта «Служба примирения как форма восстановительной медиации в регулировании отношений участников образовательного процесса» (научный руководитель – О. А. Драганова, к.псих.н., зав. кафедрой психологии и педагогики ГАУДПО ЛО «ИРО») по теме:

1.1. «Школьная служба примирения как инновационный метод работы по профилактике правонарушений среди обучающихся» МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»;

1.2. «Служба примирения как форма ученического самоуправления в регулировании отношений участников образовательного процесса» МБОУ СОШ №4 г.Грязи;

1.3. «Школьная служба примирения: применение восстановительных практик в работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья» МБОУ № 32 г.Липецка;

1.4. «Школьная служба примирения как форма восстановительной медиации в регулировании отношений участников образовательного процесса» МБОУ СОШ №1 г.Данкова.

2. Утвердить сетевой инновационный проект института «Пропедевтика химического образования в условиях реализации ФГОС ООО» (на основе нового УМК авторов О.С. Габриеляна, И.Г. Остроумова, С.А. Сладкова «Химия – 7 класс», Просвещение).

2.1. Назначить руководителем проекта Аксёнову И. В., к. п. н., доцента, зав. кафедрой естественнонаучного и математического образования ГАУДПО ЛО «ИРО».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по инновационной деятельности и профессиональному образованию Л.А. Ротобильскую.

Ректор

Л. А. Черных

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 97 г.Ельца»г.

П Р И К А З
по основной деятельности

от 31.03.2014г.

№ 118

О создании гимназической службы примирения.

В соответствии пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного с Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15.10.2012г., Федеральным законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка и в целях создания профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у обучающихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в гимназии службу примирения в составе:

Орлова Е.Б., руководитель службы,
Климухина О.В., учитель начальных классов,
Мирошник Алина, обучающаяся 9-А класса,
Оводова Наталья, обучающаяся 9-Б класса,
Авдеева Ольга, обучающаяся 8-А класса,
Рогачева Анастасия, обучающаяся 8- В класса,
Пилиев Роман, обучающийся 8-Б класса.

2. Утвердить положение о службе примирения.

3. Утвердить функциональные обязанности:

- 3.1. Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности службы,
- проектировать работу службы,
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами,
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы,
- анализировать работу службы.

- 3.2. Для членов:

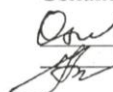
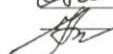
- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами,
- проводить примирительную встречу,
- вести записи об итогах встреч.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»

 В.А.Пирогова

Ознакомлены:

 Орлова Е.Б.
 Климухина О.В.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 97 г.Ельца»

ПРИКАЗ
по основной деятельности

от 09.11.2016

№ 434

Об организации работы
инновационной площадки
ГАУДПО ЛО «ИРО» в гимназии.

В соответствии с приказом ГАУДПО ЛО «ИРО» от 05.05.2016г. № 56-од, Положением «Об инновационной площадке ГАУ ДПО ЛО «ИРО», утвержденным приказом ГАУДПО ЛО «ИРО» от 05.05.2016г. № 56-од, а также с целью совершенствования модели функционирования школьной службы примирения в гимназии, бесконфликтного решения проблем, возникших у участников образовательного процесса, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Назначить лицом, ответственным за координацию работы инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» в гимназии по теме «Школьная служба примирения как инновационной метод работы по профилактике правонарушений среди обучающихся», Горохову К.В., социального педагога.

2. Назначить куратором школьной службы примирения Климухину О.В., учителя начальных классов.

3. Утвердить:

— программу инновационной деятельности площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» базе гимназии;

— локальный нормативный акт «Положение о школьной службе примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» в новой редакции;

— Устав школьной службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» в новой редакции;

— программу сопровождения школьной службы примирения;

— функциональные обязанности координатора инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» в гимназии, куратора и членов ШСП (приложение № 1);

— журнал регистрации случаев обращения в школьную службу примирения (приложение № 2);

— форму регистрационной карточки (приложение № 3);

— форму примирительного договора (приложение № 4);

— форму согласия родителей (законных представителей) на участие обучающихся в деятельности ШСП (приложение № 5).

4. Сформировать новый состав школьной службы примирения из числа педагогов и обучающихся. Ответственная - Климухина О.В..

5. Разработать и представить на утверждение коррекционно-развивающую программу преодоления агрессивного поведения обучающегося в срок до 04.02.2017. Ответственная - Орлова Е.Б., педагог-психолог.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Гимназия № 97 г.Ельца»  В.А.Пирогова

Ознакомлены:  Орлова Е.Б.  Горохова К.В.

 Климухина О.В.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 97 г.Ельца»

ПРИКАЗ
по основной деятельности

от 18.08.2017

№ 307

Об организации работы
службы примирения в
гимназии на 2017-2018 уч.год.

В соответствии с Указом Президента РФ от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Указом Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», распоряжением Правительства РФ от 12 марта 2016 г. № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р», Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Федеральным закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями), Федеральным закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (с изменениями и дополнениями), приказом ГАУДПО ЛО «ИРО» от 31.01.2017г. № 24-од «О присвоении статуса инновационных площадок ГАУДПО ЛО «ИРО»», а также с целью совершенствования модели функционирования школьной службы примирения в гимназии, бесконфликтного решения проблем, возникающих у участников образовательной деятельности, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных технологий

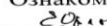
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить план работы службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» на 2017-2018 учебный год (приложение № 1).
2. Утвердить состав школьной службы примирения:
 - Пивторак Наталья Юрьевна – заместитель директора, координатор инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» в гимназии;
 - Горохова Кристина Викторовна – социальный педагог, куратор школьной службы примирения;
 - Орлова Елена Борисовна – педагог-психолог, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Рыжкова Светлана Вячеславовна – учитель начальных классов, волонтер школьной службы примирения;
 - Семянникова Оксана Юрьевна – учитель начальных классов, волонтер школьной службы примирения;
 - Селезнев Назар – обучающийся 6-А класса, волонтер школьной службы примирения;
 - Боев Ярослав – обучающийся 6-А класса, волонтер школьной службы примирения;
 - Пиляев Роман – обучающийся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Гребенников Андрей – обучающийся 11-А класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Баранова Анастасия – обучающаяся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Разинкова Виктория – обучающаяся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Чемисов Илья – обучающийся 10-Б класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор);
 - Мирончуковская Виктория Викторовна – родительница обучающегося 8-Б класса, волонтер школьной службы примирения.
3. Подготовить отчет о деятельности школьной службы примирения за 2017 г. в срок до 27.12.2017. Ответственный - руководитель проекта Пивторак Н.Ю

Директор МБОУ «Гимназия № 97 г.Ельца»

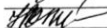
В.А.Пирогова

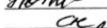
Ознакомлены:

 Орлова Е.Б.

 Горохова К.В.

 Климухина О.В.

 Пивторак Н.Ю.

 Рыжкова С.В.

 Семянникова О.Ю.

Состав службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»

1.Пивторак Наталья Юрьевна – заместитель директора, координатор инновационной площадки.

2.Горохова Кристина Викторовна – социальный педагог, куратор школьной службы примирения (медиатор).

3.Климухина Ольга Викторовна – учитель начальных классов, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

4.Орлова Елена Борисовна – педагог-психолог, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

5.Рыжкова Светлана Вячеславовна – учитель начальных классов, волонтер школьной службы примирения.

6.Семянникова Оксана Юрьевна – учитель начальных классов, волонтер школьной службы примирения.

7.Селезнев Назар – обучающийся 6-А класса, волонтер школьной службы примирения.

8.Боев Ярослав – обучающийся 6-А класса, волонтер школьной службы примирения.

9.Пиляев Роман - обучающийся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

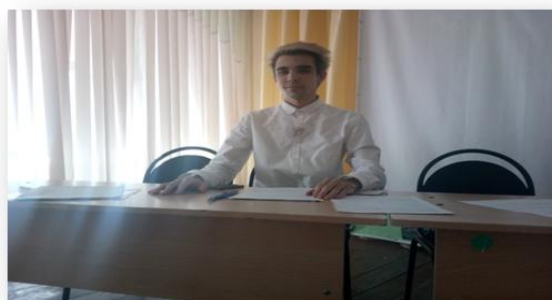
10. Гребенников Андрей – обучающийся 11-А класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

11. Баранова Анастасия – обучающаяся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

12. Разинкова Виктория – обучающаяся 10-В класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

13. **Чемисов Илья** – обучающийся 10-Б класса, волонтер школьной службы примирения (медиатор).

14. **Мирончуковская Виктория Викторовна** – родительница обучающегося 8-Б класса, волонтер школьной службы примирения.



***Работа психолого-педагогической
службы гимназии
по консультированию обучающихся и
их родителей (законных представителей),
а также медиаторов***



План работы психолого-педагогической службы МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» на 2017-2018 учебный год

№	Содержание	Дата выполнения	Ответственный
Работа с обучающимися			
<i>Диагностическая работа</i>			
1.	Диагностика социального статуса ребенка. Социометрический опрос. 5-е классы	октябрь	педагог- психолог
2.	Психологическая диагностика детей с целью выявления склонностей к правонарушениям	ноябрь	педагог- психолог
3.	Диагностика определения акцентуаций характера . 8-9 классы	февраль	педагог- психолог
4.	Изучение характерологических особенностей уровня конфликтности. Опросник определения предрасположенности к конфликтной ситуации (тест Томаса), 6-е классы	март	педагог- психолог
5.	Определение социализированности личности. 9-11 классы	апрель	педагог- психолог
<i>Профилактическая работа</i>			
1.	Классный час «Люди существуют друг для друга» 6-е классы	октябрь	педагог- психолог
2.	Классный час «Познай себя» 8-е классы	декабрь	педагог- психолог
3.	Классный час «Умеем ли мы общаться?» 7 класс	октябрь	педагог- психолог
4.	Классный час «Хороший тон дома и в школе» с детьми, находящимися в социально-опасном положении. 2-8 классы.	апрель	педагог- психолог
5.	Участие во внеклассных мероприятиях	в течение года	педагог- психолог
6.	Тренинг по снятию агрессивности	в течение года	педагог- психолог
Работа с родителями (законными представителями)			
1.	Выступление на общешкольном родительском собрании	в теч. года	педагог- психолог
2.	Выступление на классных родительских собраниях	в теч. года	педагог- психолог
3.	Проведение цикла бесед: «Почему ваш ребенок дерется»	в теч. года	педагог- психолог
	«Проявление форм жестокости у детей, причина ее возникновения»	в теч. года	педагог- психолог
	«Родителям о правах ребёнка»	в теч. года	педагог- психолог
Взаимодействие со СМИ			
1	публикации в гимназическую газету Veritas 97	в теч. года	педагог-психолог

Тренинг «Круг сближения»

Цель:

- создание комфортного психологического климата.

Задачи:

- вызывать доброжелательное отношение друг к другу;
- развивать умение слушать и слышать других.

Материал: мяч.

Стулья нужно поставить таким образом, чтобы образовался круг.

- Добрый день, уважаемые родители! Я очень рада вас всех видеть! Сегодня я вам предлагаю немного отойти от суеты повседневной жизни, расслабиться и побыть самим собой. Позвольте вам напомнить основные правила тренинга:
- Правило «Здесь и сейчас»: все, что происходит сегодня на тренинге должно остаться только между участниками и не выноситься за эти стены.
- Правило открытости: все участники тренинга должны быть максимально открыты в своих высказываниях.
- Правило активности: каждый участник тренинга должен быть максимально активным, но при этом не перебивать участников.
- Правило взаимоуважения: каждый участник уважает мнение другого, не оскорбляет.
- Правило «Не хочешь – не говори». Каждый участник имеет право отказаться от обсуждения в любой момент.

Итак, начинаем.

1. Знакомство.

«Давайте с вами познакомимся. У меня в руке мяч. Сейчас мы с вами будем передавать его по кругу, при этом называя себя (каждый участник называет свое имя и сообщает в качестве кого он здесь присутствует)

2. Принятие правил поведения в круге.

3. Ведущий: «Я слышала, что в вашем классе часто бывают конфликты. Я предлагаю вам рассказать какую-нибудь историю, связанную с вашим классом

4. Ведущий: «Как вы думаете, какие проблемы у ваших детей, с чем связано их поведение? (каждый участник круга высказывается о сложившейся ситуации в классе, передавая мяч по кругу, у кого в руке, тот и говорит).

4. Ведущий: «Как вы видите выход из этих проблем?» (каждый участник круга высказывается свою точку зрения).

5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и предлагает общий выход из сложившейся ситуации.

6. Заключение.

«Завершить нашу сегодняшнюю встречу я хочу таким образом: каждый из нас сейчас по очереди поделиться своими впечатлениями о встрече»

Уважаемы родители, Я хочу поблагодарить всех вас за сотрудничество.

Тренинговое занятие «Обучение детей способам выражения гнева в приемлемой форме»

Цель:

Обучение детей вербализации своих мыслей и чувств;

Снижение эмоционального напряжения;

Создание положительного эмоционального настроения и атмосферы принятия каждого;

Развитие способности выражать свое эмоциональное состояние

Задачи: сплотить детей; создать атмосферу группового доверия и принятия; научить использовать и понимать невербальные методы общения; учить детей контролировать свои действия; научить в приемлемой форме, выплескивать накопившийся гнев; развивать эмоциональную сферу ребенка; снять эмоциональные и мышечные зажимы; снять эмоциональное напряжение, агрессию.

Оборудование: мяч, листы белой бумаги А4 по количеству участников, дидактический материал к упражнениям № 6, №7 (изображения лиц, изображение улитки и лягушки), пластилин по количеству участников, карандаши, фломастеры.

Время занятия: 45 мин

1. Приветствие

Цель: сплочение группы

Инструкция группе: Группа придумывает ритуал приветствия, с помощью которого все будут приветствовать друг друга каждый день.

2. Обсуждение правил проведения тренинга.

Цель: обсуждение правил и норм, используемых на тренинге.

Оборудование: стулья, поставленные по кругу

Инструкция группе: Группа участников обсуждает правила проведения занятий.

Инструкция ведущему: После завершения этапа знакомства целесообразно провести обсуждение правил проведения тренинга, которые называет либо тренер, либо участники. Правила могут быть самыми разнообразными, например: «На занятия приходить без опозданий», «Быть активными» и др.

Желательно, чтобы все формулировки были в позитивном ключе: без отрицаний и без частицы «не». Так, правило «не опаздывать» можно сформулировать по-другому: «Приходить вовремя»; «Не перебивать» — «Один говорит — все слушают»; «Не критиковать» — «Выступать без критики» и т. д.

3. Разминка.

Цель: активизировать детей, включить в работу. Научить использовать и понимать невербальные методы общения

Оборудование: стулья, поставленные по кругу

Инструкция группе: Сесть по кругу в зависимости от того, на какую букву алфавита начинается имя ребенка, пользуясь только мимикой и жестами. (Сесть по алфавиту от А до Я).

Модифицированная

4. Упражнение «Разговор с руками».

ПЯТЕРНЯ. С.Михалков

Две руки у меня,

И на каждой – пятерня!

Пятерня! Пятерня!
Выручаешь ты меня:
С ней не надо расставаться –
Пятерня всегда со мной!
Если надо причесаться –
Причешусь я пятерней!
- Но пожалуй, мой дружок,
Всё же лучше гребешок!

Пятерня! Пятерня!
Выручаешь ты меня:
Если надо мне сморкаться,
Я сморкаюсь пятерней.
С ней не надо расставаться –
Пятерня всегда со мной!
- Но не лучше ли, дружок,
Если всё-таки в платочек?

Пятерня! Пятерня!
Выручаешь ты меня:
Если надо будет драться –
Буду драться пятерней,
С ней не надо расставаться –
Пятерня всегда со мной!
- Ну, а если, милый друг,
И тебя ударят вдруг?
Сколько пальцев на руке,
Столько их и в кулаке!

Пятерня! Пятерня!
Для чего ж ты у меня?
- Для того, чтобы не драться,
А лопату в руки брать,
А здороваться, прощаться
И с друзьями в мяч играть!

Цель: Научить детей контролировать свои действия.

Оборудование: листы белой бумаги А4, карандаши, фломастеры

Инструкция группе: Нужно обвести на листе бумаги силуэт ладоней. Затем предложить ребенку оживить ладошки — нарисовать им глазки, ротик, раскрасить цветными карандашами пальчики.

Инструкция ведущему:

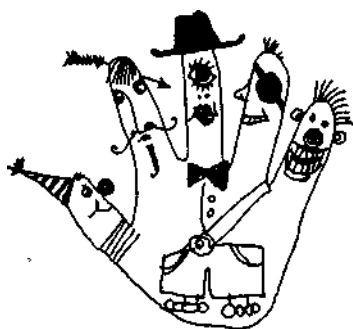
После этого можно затеять беседу с руками.

Спросите: «Кто вы, как вас зовут?», «Что вы любите делать?», «Чего не любите?», «Какие вы?».

Если ребенок не подключается к разговору, проговорите диалог сами. При этом важно подчеркнуть, что руки хорошие, они многое умеют делать (перечислите, что именно), но иногда не слушаются своего хозяина.

Закончить игру нужно «заключением договора» между руками и их хозяином. Пусть руки пообещают, что в течение 2—3 дней они постараются делать только хорошие дела: мастерить, здороваться играть и не будут никого обижать.

Если ребенок согласится на такие условия, то через заранее оговоренный промежуток времени необходимо снова поиграть в эту игру и заключить договор на более длительный срок, похвалив послушные руки и их хозяина.



5. Упражнение «Эмоциональный словарь».

Цель : Развитие эмоциональной сферы ребенка.

Оборудование: круглый стол, набор карточек с изображением лиц в различных эмоциональных состояниях

Инструкция ведущему: Перед детьми раскладывают набор карточек с изображением лиц в различных эмоциональных состояниях. Ребенку предлагают ответить на вопрос «Какие эмоциональные состояния изображены на карточках?». После этого ребенку предлагают вспомнить, когда он сам был в таком состоянии. Как он чувствовал себя, находясь в данном состоянии? Хотел бы он снова вернуться в это состояние? А может ли данное выражение лица отражать другое состояние человека? А в каких состояниях которые изображены на карточках, ты был еще? Давай их нарисует. Все приведенные детьми примеры из жизни взрослый записывает на бумаги. Через 2—3 недели игру можно повторить, при этом можно сравнить те состояния ребенка, которые были характерны для него раньше и те, которые возникали недавно. Можно ответить на вопросы: «Каких состояний было больше за прошедшие 2—3 недели — негативных или позитивных? А что ты можешь сделать, чтобы испытать как можно больше положительных эмоций?»



6. Упражнение «Улитка».

Цель: Снятие эмоционального напряжения, агрессии, снижение импульсивности детей.

Оборудование: просторное помещение, картинки с изображением улитки и лягушки

Инструкция ведущему: Ведущий показывает детям картинки с изображением улитки и лягушки. Объясняет им, почему улитка боится лягушку, что делает улитка в момент опасности.

Затем ведущий встает во главе строя детей, а дети пристраиваются за ним «паровозиком» — каждый последующий обнимает за талию предыдущего. Ведущий говорит, что теперь они все вместе — большая улитка.

По команде ведущего «Лягушка» улитка закручивается в спираль и замирает, не двигается, не шевелится.

По команде «Лягушка ускакала» дети, не расцепляя рук, прохаживаются по комнате и хором говорят:

Вновь гулять улитка хочет,

Радует и хохочет.

Игра повторяется до тех пор, пока не перестанет, доставлять детям удовольствие.



7. Упражнение «Лепка из пластилина».

Цель: снятие эмоциональных и мышечных зажимов.

Оборудование: столы со стульями, пластилин, доска для пластилина

Инструкция ведущему: Слепи самое страшное для тебя существо. (Во время лепки играет музыка.)

А теперь сделай так, чтобы это страшное существо исчезло раз и навсегда. (Ребенок комкает пластилин.) Теперь этого страшилки больше нет, и он не сможет тебя напугать.

8. Обратная связь.

- Что мы сегодня делали?
- Какой договор мы с вами заключили со своими руками.
- Что больше всего понравилось?



Тест «Стратегия поведения в конфликте»

С помощью методики можно выявить наиболее предпочтительные формы социального поведения педагога в ситуации конфликта с учащимися, родителями, с коллегами или администрацией, а также отношение к совместной деятельности.

Инструкция. Вам предлагается 15 утверждений. Каждый пункт оцените следующим образом: совсем не согласен - 1 балл; не согласен - 2 балла; скорее согласен - 3 балла; согласен - 4 балла; полностью согласен - 5 баллов.

1. Я человек принципиальный и никогда не меняю своей позиции.
2. Мне сложно отстаивать свою позицию, даже если я точно знаю, что прав.
3. Трачу много времени на поиски общих точек соприкосновения.
4. Для меня важнее сохранить хорошие отношения, даже если приходится жертвовать своими интересами.
5. Я отзываюсь на предложения других, но сам не склонен проявлять инициативу.
6. Из любого конфликта я выхожу победителем.
7. Я избегаю напряженных ситуаций, хотя дело от этого может пострадать.

8. Пересматриваю свою точку зрения, почувствовав в ходе обсуждения свою неправоту.
9. Много времени я уделяю проблемам других и часто забываю о себе.
10. Я легко соглашаюсь уступить, если и другой поступает так же.
11. Продолжаю спор до тех пор, пока собеседник не вынужден будет принять мою точку зрения.
12. Я добиваюсь эффективных результатов, когда работаю под руководством более опытного партнера.
13. С удовольствием проявляю инициативу в примирении сторон.
14. Если это сделает другого счастливым, даю ему возможность настоять на своем.
15. Часто я соглашаюсь на первое же условие, которое ведет к урегулированию проблемы в отношениях.

Обработка результатов. Рядом с цифрами, обозначающими номер утверждения, поставьте соответствующий балл и подсчитайте их СУММУ.

Стратегия поведения	№ утверждений	Сумма баллов
1	2	3
Соперничество	1,6,11	
Избегание	2, 7, 12	
Сотрудничество	3, 8, 13	
Приспособление	4, 9, 14	
Компромисс	5,10,15	

Стратегия поведения в конфликтной ситуации считается выраженной, если сумма баллов превышает 10.

К.У. Томасом и Р. Х. Килменном были разработаны основные наиболее приемлемые стратегии поведения в конфликтной ситуации. Они указывают, что существуют пять основных стилей поведения при конфликте: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество или конкуренция. Стили поведения в конкретном конфликте, указывают они, определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Приведем рекомендации по наиболее целесообразному использованию того или иного стиля в зависимости от конкретной ситуации и характера личности человека.

Стиль конкуренции, соперничества может использовать педагог, обладающий сильной волей, достаточным авторитетом, властью, не очень заинтересованный в сотрудничестве с учащимся и стремящийся в первую очередь удовлетворить собственные интересы. Его можно использовать, если:

- исход конфликта очень важен для вас, и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы;
- обладаете достаточной властью и авторитетом, и представляется очевидным, что предлагаемое вами решение - наилучшее;
- чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять;
- должны принять непопулярное решение и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага.

Однако следует иметь в виду, что этот стиль, кроме чувства отчуждения, ничего больше не сможет вызвать.

Стиль сотрудничества можно использовать, если, отстаивая собственные интересы, вы вынуждены принимать во внимание нужды и желания другой стороны. Этот стиль наиболее труден, так как он требует более продолжительной работы. Цель его применения - разработка долгосрочного взаимовыгодного решения. Такой стиль требует умения объяснять свои желания, выслушивать друг друга, сдерживать свои эмоции. Отсутствие одного из этих факторов делает этот стиль неэффективным.

Для разрешения конфликта этот стиль можно использовать в следующих ситуациях:

- необходимо найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений;
- у вас длительные, прочные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
- основной целью является приобретение совместного опыта работы;
- стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов.

Стиль компромисса. Суть его заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу. Этот стиль наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что одновременно это невыполнимо. Акцент делается не на решении, которое удовлетворяет интересы обеих сторон, а на варианте, который можно выразить словами: «Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться». Такой подход к разрешению конфликта можно использовать в следующих ситуациях:

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы;
- удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение;
- вас может устроить временное решение, так как нет времени для выработки другого или же другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными.

Стиль уклонения реализуется обычно, когда затрагиваемая проблема не столь важна для вас, вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения и не хотите тратить время и силы на ее решение.

Стиль уклонения можно рекомендовать к применению в следующих ситуациях:

- источник разногласий несуществен для вас по сравнению с другими более важными задачами, а потому вы считаете, что не стоит тратить на него силы;
- знаете, что не можете или даже не хотите решить вопрос в свою пользу;
- у вас мало власти для решения проблемы желательным для вас способом;
- хотите выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- пытаться решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;
- у вас был трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности.

Не следует думать, что этот стиль является бегством от проблемы или уклонением от ответственности.

В действительности уход или отсрочка может быть вполне подходящей реакцией на конфликтную ситуацию, так как за это время она может разрешиться сама собой или вы сможете заняться ею позже, когда будете обладать достаточной информацией и желанием разрешить ее.

Стиль приспособления означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы. Томас и Килменн считают, что этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существен для вас или когда вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны.

Стиль приспособления может быть применен в следующих наиболее характерных ситуациях:

- важнейшая задача - восстановление спокойствия и стабильности, а не раз решение конфликта;
- предмет разногласия не важен для вас, или вас не особенно волнует случившееся;
- считаете, что лучше сохранить добрые отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;
- осознаете, что правда не на вашей стороне;
- чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов победить.

Нужно помнить, что ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.



Учебно-тематический план по программе «Обучение навыкам проведения восстановительных программ»

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Роль и позиция медиатора.	4
2.	Задачи, этапы и фазы восстановительной медиации. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации. Отработка коммуникативных навыков.	5
3.	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего. Определение первых шагов по организации службы примирения в школе.	5
	Итого:	14



«...Не бойтесь, примирять не трудно... Уступить никто не хочет первый, но как только один решился на великодушное дело, другой уже рвётся как бы перещеголять его великодушьем...»

Николай Васильевич Гоголь

«Вам известно, какое множество тяжелых дел обременяют наши судебные места. Вникая в причины этого, я убедился в истине, что... благоразумные советы и посредничество лиц, удостоенных общественной доверенности, могли бы устранять или вначале прекращать многие судебные дела способом примирения»

Николай Михайлович Карамзин



*Утвержден и рекомендован к использованию
решением Координационного совета
по развитию дружественного к ребёнку правосудия
в Липецкой области от 18 апреля 2016 года*

ПОРЯДОК

межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий

Используемые понятия и сокращения:

Служба примирения (медиации) – школьная служба примирения либо служба школьной медиации, служба примирения (медиации) Центра системы образования, служба примирения образовательной организации среднего профессионального и высшего образования, служба примирения учреждения государственной поддержки детства, муниципальная (территориальная) служба примирения, служба примирения (медиации) Центра социальной защиты.

Общественно опасное деяние – совершенное несовершеннолетним до достижения возраста уголовной ответственности деяние, запрещенное Уголовным кодексом Российской Федерации, содержащее признаки преступления.

КДН и ЗП - Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

ПДН ОВД – подразделение по делам несовершеннолетних органов внутренних дел.

ЦВСНП – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.

СУВУЗТ – Специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа.

Цель: Содействие профилактике и социально-психологической реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи:

1. Организация взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения (медиации) в целях реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.
2. Обеспечение индивидуального подхода в организации и проведении реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними, совершившими правонарушения и общественно опасные деяния, а также пострадавшими от противоправных действий.
3. Организация взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов системы профилактики, органов следствия, внутренних дел, судов и служб

примирения (медиации) в целях реализации восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность; в отношении которых возбуждены уголовные дела; в отношении подростков, состоящих на внутрисудебном контроле; в связи с рассмотрением в отношении них материалов о помещении в ЦВСНП, СУВУЗТ либо в связи с рассмотрением уголовных дел.

I. Нормативно-правовые основы, регламентирующие применение восстановительных технологий

Конвенция о правах ребенка

Рекомендация Комитета министров Совета Европы № R (99) 19 «О посредничестве по уголовным делам» от 15.09.1999 года

Уголовный кодекс Российской Федерации

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации

Гражданский кодекс Российской Федерации

Семейный кодекс Российской Федерации

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Национальная Стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 1 мая 2012 года № 761

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р

Закон Липецкой области от 30 декабря 2004 года № 167-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Липецкой области и наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по образованию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»

Закон Липецкой области от 22 августа 2007 года № 87-ОЗ «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Липецкой области».

II. Взаимодействие муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и следствия и служб примирения (медиации) при выявлении несовершеннолетних, совершивших преступление или общественно опасное деяние, с целью проведения восстановительной программы

2.1. Следователь, дознаватель либо иной сотрудник органа, принявшего процессуальное решение, незамедлительно направляет в КДН и ЗП и ПДН информацию о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего преступление либо общественно опасное деяние.

2.2. Сотрудник ПДН по результатам получения информации о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, в течение 3-х рабочих дней направляет в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав копию постановления о возбуждении, прекращении либо отказе в возбуждении уголовного дела, справку о личности подростка (копию карты социального сопровождения) и предложение о проведении восстановительной примирительной процедуры.

2.3. Специалист КДН и ЗП отбирает материалы, направленные инспекторами ПДН, для проведения восстановительных программ в соответствии с существующими критериями (*Приложение № 1*).

2.4. Специалист КДН и ЗП при рассмотрении материала направляет Заявку в службу примирения (медиации) на проведение восстановительной программы как приоритетного воздействия в рамках индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним (*Приложение №2*).

2.5. Специалист КДН и ЗП в течение 3-х рабочих дней направляет письменное уведомление о возможности участия в восстановительных программах участникам конфликта (случая): правонарушителю, потерпевшей стороне и их законным представителям.

2.6. При рассмотрении на заседании КДН и ЗП дел несовершеннолетних, в отношении которых проводились восстановительные процедуры, учитывается протокол о результатах восстановительной программы.

2.7 Специалист КДН и ЗП в течение 3-х суток информирует следователя (дознателя) о завершении восстановительной программы с участием несовершеннолетнего, находящегося под следствием, и в течение 3-х суток направляет ему сведения о реализованной восстановительной программе (независимо от результатов).

III. Проведение восстановительных программ

3.1. Руководитель (куратор) службы примирения (медиации) при получении материалов из КДН и ЗП в течение 3-х дней информирует КДН и ЗП о принятии случая к производству, выбирает тип восстановительной программы, планирует ход проведения работы, предполагаемых помощников и участников.

3.2. Куратор (медиатор) службы примирения (медиации) реализует восстановительную программу в течение 30 дней, в рамках которой проводит предварительные встречи с каждой из сторон случая, в том числе с законными представителями, осуществляет примирительную встречу или другую восстановительную программу с согласия сторон, оформляет примирительный договор по результатам восстановительной программы (*Приложение №3*).

3.3.1 В случае, если несовершеннолетний в период организации работы по проведению восстановительной программы находится в Центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Липецкой области (далее – ЦВСНП), предварительную встречу с правонарушителем проводит куратор (медиатор) службы примирения (медиации) на базе ЦВСНП.

3.3.2 В случае, если несовершеннолетний в период организации работы по проведению восстановительной программы содержится в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, куратор службы примирения (медиации) обеспечивает участие представителя данного учреждения и по возможности родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, во всех мероприятиях, проводимых в рамках восстановительной программы.

3.3.3 В случае, если стороны конфликта обучаются в разных образовательных организациях, восстановительную программу проводит куратор (медиатор), в которой обучается один из участников конфликта. Организация восстановительной программы возможна на территории потерпевшей стороны.

3.3.4 Если преступление или общественно опасное деяние совершено на территории одного муниципального образования, а несовершеннолетний проживает в другом, восстановительную программу проводят представители службы примирения (медиации) по месту жительства несовершеннолетнего.

3.3.5 Если несовершеннолетний находится под стражей на момент поступления заявки на проведение восстановительной программы, в случае согласия пострадавшей стороны, куратор (медиатор) проводит предварительную встречу с несовершеннолетним с

письменного разрешения следователя (дознавателя) и по согласованию с руководителем учреждения, в котором находится несовершеннолетний под стражей. При освобождении подростка из-под стражи с ним осуществляется дальнейшее проведение восстановительной программы.

3.4. Куратор (медиатор) восстановительной программы незамедлительно сообщает следователю (дознавателю) о начале реализации восстановительной программы с участием несовершеннолетнего, находящегося под следствием.

3.5. По результатам реализации восстановительной программы, куратор (медиатор) в течение 3-х рабочих дней оформляет и направляет в КДН и ЗП протокол о результатах встречи сторон или другой восстановительной программы с приложением примирительного договора, если примирение состоялось. *(Приложение №4).*

IV. Взаимодействие с судами

4.1. Если в ходе досудебного производства восстановительные программы не проводились, суд, в соответствии с критериями отбора дел (приложение №1), в течение 3 дней с момента поступления дела в суд направляет заявку на проведение восстановительной программы в службу примирения (медиации).

4.2. Ведущий восстановительной программы (медиатор) в течение 3-х рабочих дней сообщает в суд о начале реализации восстановительной программы с участием несовершеннолетнего.

4.3. По завершению восстановительной программы ведущий (медиатор) в течение 3-х рабочих дней сообщает об этом в суд и предоставляет копию протокола с указанием результатов применения процедуры медиации.

Приложение №1

Критерии отбора дел для проведения восстановительных программ в службе примирения (медиации)

1. Стороны конфликта (случая) известны и признают своё участие в этой ситуации (но необязательно признают свою неправоту).
2. Хотя бы один несовершеннолетний участвует или является заинтересованной стороной конфликта (случая).
3. В конфликте (случае) присутствуют признаки состава правонарушения, общественно опасного деяния или конфликта, относящегося к виду: "несовершеннолетний – несовершеннолетний", "несовершеннолетний – родитель", "несовершеннолетний – педагог", «несовершеннолетний-взрослый», «несовершеннолетний – группа несовершеннолетних», «несовершеннолетний – смешанная группа (несовершеннолетний и взрослый).
4. Возраст участников конфликта (случая) более 10 лет (возможны исключения, учитывая уровень развития ребенка).
5. Стороны не страдают наркотической зависимостью, за исключением периодов стойкой ремиссии.
6. Стороны не имеют отклонений в психическом развитии (берется в работу в зависимости от каждого индивидуального случая по согласованию со специалистом службы примирения).

Заявка на проведение восстановительной программы в службе примирения (медиации)

Дата составления заявки _____

Исходящий № _____

Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

- постановление об отказе, о прекращении, о возбуждении уголовного дела
- личное обращение
- несовершеннолетний, родители (законные представители), другие члены семьи
- информация из Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Липецкой области
- информация образовательной организации
- иные источники.

Участники

Сторона 1/ Пострадавший	Сторона 2 / Правонарушитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы, работы	Место учебы, работы
Представитель	Представитель
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Кем приходится	Кем приходится
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Другие участники ситуации и их роль	
Контактная информация	

Фабула ситуации _____ Дата _____

конфликта, правонарушения _____

Обвинение предъявлено (кому) по статье (какой) _____

Срок предоставления протокола о результатах восстановительной программы до _____

Ф.И.О. ответственного специалиста КДН и ЗП _____

Подпись _____

Приложение № 3

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (встречи сторон/медиации, школьной, семейной конференции или других программ) в лице:

Сторона 1 _____

Сторона 2 _____

Ведущий (ие) программы _____

Провели добровольную личную встречу, на которой стороны обсудили ситуацию, состоящую в том, что (описать причину проведения восстановительной программы, в чем состоял конфликт/правонарушение, кому и какой вред был причинен)

Стороны договорились о следующем:

Сторона 1 берет на себя следующие обязательства _____

Сторона 2 берет на себя обязательства _____

Для заглаживания вреда было предпринято: _____

О дальнейших намерениях, чтобы исключить повторную конфликтную ситуацию, стороны высказали следующее: _____

Контроль за соблюдение договоренностей берет на себя _____

В случае невыполнения условий договора _____

Договор заключен _____ сроком на _____

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации и другим сторонам, заинтересованным в урегулировании случая.

Подписи участников договора:

Сторона 1 _____

Сторона 2 _____

Подтверждаю: ведущий (ие) программы _____

Подпись _____

Приложение № 4

Протокол о результатах восстановительной программы

Дата проведения восстановительной программы _____

Место проведения восстановительной программы _____

Вид восстановительной программы _____

(можно выбрать один или несколько вариантов, если по одному случаю проводилось несколько ВП):

- а) программа примирения/медиация (не между родственниками)
- б) программа примирения/медиация в семье
- в) семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
- г) программа заглаживания вреда
- д) школьная конференция (с участием членов школьного сообщества и специалистов)
- е) круг примирения/ круг заботы (с участием членов школьного сообщества и специалистов)

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. стороны 1/ потерпевшего (ей) _____

Законные представители: _____

Ф.И.О. стороны 2/ правонарушителя _____

Законные представители: _____

Основание проведения восстановительной программы: _____

Дата конфликта, правонарушения _____

Правонарушение/преступление: обвинение предъявлено по статье ____ Уголовного (Административного) кодекса РФ.

Фабула конфликта, преступления, правонарушения: _____

Позиция стороны 1/ потерпевшего: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений для урегулирования конфликта, правонарушения)

Позиция стороны 2/ правонарушителя: (добровольность согласия на встречу, признание участия в конфликте, готовность к выдвижению предложений по заглаживанию вреда и урегулированию конфликта, правонарушения)

Описание проделанной работы по восстановительным технологиям и результат программы

Результат восстановительной программы:

1. Примирение сторон:
заключен примирительный договор;
принесены извинения;
возмещен материальный ущерб;
вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела»
прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон»
окончание судебного разбирательства.
2. Разрешение ситуации без примирительной встречи.
3. Ситуация не изменилась.
4. Углубление конфликта.

Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась, либо произошло углубление конфликта):

1. Участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече или другой восстановительной программе;
2. Участники конфликта отказались от участия в примирительной встрече;
3. Законные представители несовершеннолетних не дали согласие на участие их детей в ВП;
4. Отсутствие одного из участников конфликта;
5. Договоренность не достигнута по причине отсутствия возможности у нарушителя возместить ущерб.

Повторность участия сторон в конфликтной ситуации (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 / Пострадавший

1. впервые
2. повторно

Сторона 2/Правонарушитель

1. впервые
2. повторно

Опыт участия сторон конфликтной/криминальной в восстановительных программах (для каждой из сторон можно выбрать только один вариант):

Сторона 1 / Пострадавший

1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Сторона 2/Правонарушитель

1. не принимал участие в восстановительной программе (до этого)
2. принимал участие в восстановительной программе (до этого)

Определение методов социально-реабилитационной работы с семьей и несовершеннолетним _____

Ведущий (ие) восстановительной программы _____

Подпись _____

План работы школьной службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца на 2017-2018 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

1. Установить порядок организации и проведения восстановительных программ.
2. Провести мониторинг реализации восстановительных процедур в гимназии.
3. Создать информационное поле о восстановительных технологиях и реализации программ в гимназии.
4. Реализовывать восстановительные программы.
5. Повышать социально-психологическую (коммуникативную) компетентность участников образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий.

№п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение целей и задач и др.	сентябрь	Горохова К.В.
2.	Обновление состава ШСП	сентябрь-октябрь	Горохова К.В.
3.	Обучение нового состава службы (вновь пришедших) восстановительным технологиям	январь-февраль	Орлова Е.Б.
4.	Отбор обучающимися 1-4 кл. с высоким и средним уровнями агрессии (тестирование, анкетирование)	сентябрь-октябрь	Орлова Е.Б. Горохова К.В.
5.	Проведение с обучающимися 1-4 кл. с высоким и средним уровнями агрессии коррекционно-развивающей программы преодоления агрессивного поведения ребенка	ноябрь-февраль	Орлова Е.Б. Горохова К.В.
6.	Мониторинг результатов коррекционно-развивающей программы преодоления агрессивного поведения ребенка	март	Орлова Е.Б.
7.	Проведение программ примирения	в течение учебного года (по запросу)	Орлова Е.Б.
8.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов	в течение учебного года (по запросу)	Горохова К.В.
9.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, медиаторов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	в течение учебного года (по запросу)	Орлова Е.Б. Горохова К.В.

10.	Консультирование и проведение программ примирения по заявкам, поступившим из КДНиЗП, ОДН и других служб	в течение учебного года (по запросу)	Орлова Е.Б. Горохова К.В.
11.	Проведение рабочих заседаний состава ШСП	в течение учебного года (1 раз в неделю)	Горохова К.В.
12.	Разработка акций ШСП	в течение учебного года	Горохова К.В. Волонтеры ШСП
13.	Выпуск информационного стенда, плаката, буклетов, информационных листков, памятки или статьи в газете гимназии о создании ШСП, размещение информации на сайте гимназии	в течение учебного года	Горохова К.В. Волонтеры ШСП
14.	Информирование родителей о ШСП на родительских собраниях	в течение учебного года	Пивторак Н.Ю.
15.	Проведение классных часов, дня примирения и согласия	в течение учебного года	Горохова К.В.
16.	Психологические игры на сплоченность для обучающихся 1-4 классов. Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	в течение учебного года (по запросу)	Орлова Е.Б.
17.	Сотрудничество с Советом профилактики правонарушений несовершеннолетних, возможность проведения восстановительных программ с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года	Горохова К.В.
18.	Встречи со специалистами ОДН ОМВД, КДНиЗП и другими учреждениями профилактики. Индивидуальные профилактические беседы с обучающимися	в течение учебного года	Пивторак Н.Ю.
19.	Анкетирование обучающихся 5-11 классов по выявлению причин конфликтов	февраль	Горохова К.В.
20.	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа ШСП»	в течение учебного года	Горохова К.В.
21.	Подведение итогов работы ШСП	май	Волонтеры ШСП Горохова К.В.
22.	Разработка плана работы ШСП на 2018-2019 учебный год	июнь	Горохова К.В.





*Документация школьной службы примирения
МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»*



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение**

«Гимназия №97 г.Ельца»

399774, Липецкая обл., г. Елец, ул. Клубная, д. 10

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ
ОБРАЩЕНИЯ
В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Начат: _____

Окончен: _____

Дата, участники конфликта	Суть конфликта, кто перед ал, есть ли перспектива перед ачи в п/о органы	Участники встречи				Какая проведена программа (или что удалось провести и почему не завершилось)	Итог (относительно стандартов восстановительной медиации)					Реакция гимназии
		Жертва, возраст	Правонарушитель, возраст	Ведущие (медиаторы)	Другие участники (учитель, родитель, ученик)		В чем ответственность обидчика	В чем поддержка жертвы	Как изменились их отношения	Поддержка со стороны окружения	В чем суть договора	
07.03.17 Петров, Иванов, 5-В	06.03.17 на перемене произошла словесная перепалка между одноклассниками, которая переросла в драку. Передал : Сидоров А.В., кл. руководитель 5-В., перспектив передачи дела в п/о нет.	Петров Н.И., 11 лет	Иванов В.Р., 11 лет	Пелепенко Анастасия и Синичкина Алла	Сидоров А.В., кл. руководитель 5-В, Петров И.Е., папа, Иванова Н.Н., мама	Программа примирения жертвы и обидчика, завершена	За свои слова, поступки	В понимании, что жертве обидно, больно	Стали более терпимее друг к другу	Поддержка со стороны родителей (законных представителей), администрации	Влад принес извинения, Николай их принял, договорились не применять физическую силу в качестве расправы	Работа с психологом

Форма регистрационной карточки

Куратор, получивший информацию: Горохова Кристина Викторовна	
Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные):	
Сидоров А.В., учитель русского языка и литературы,	
классный руководитель 5-В МБОУ Г № 97, 8-900-000-00-00	
Дата передачи дела куратору: 07.03.2017	
Информация о сторонах	
(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Петров Н.И.,,	Иванов В.Р.,,
11 лет, г. Елец, ул. Клубная, д. ...,	11 лет, г. Елец, ул. Новолипецкая,
кв., 8-900-000-00-00, МБОУ Г № 97,	д. ..., кв., 8-900-000-00-01,
5-В класс	МБОУ Г № 97, 5-В класс
Представитель (кем приходится, адрес, телефон)	Представитель (кем приходится, адрес, телефон)
Петров И.Е., папа	Иванова Н.Н., мама
(законный представитель),	(законный представитель),
г. Елец, ул. Клубная, д. ..., кв. ...,	г. Елец, ул. Новолипецкая,
8-900-000-00-02	д., кв., 8-900-000-00-03
Дата ситуации: 06.03.2017	
Описание ситуации:	
На перемене произошла словесная перепалка между двумя пятиклассниками (Петровым Н.И. и Ивановым В.Р.). Началась с того, что Иванов В. одноклассники передали, что Петрова Н. обозвал его, но сам Влад этого не слышал. После урока мальчики сцепились между собой снова и Влад сильно ударил Никиту, так как на следующий день образовался синяк.	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Информация передана в Совет профилактики, который вынес решение не ставить на ВШУ, а обратиться в ШСП	
Ведущий, принявший дело: Пелепенко Анастасия и Синичкина Алла	
Дата передачи дела ведущему: 07.03.2017	
Примирительная встреча: Жертва и обидчик (и их законные представители) согласились на встречу	
Дата проведения встречи: 09.03.2017	
Дата написания отчета: 20.03.2017	
Не проведена (причина): -	

Примирительный договор (соглашение) между пострадавшим и нарушителем № 1

«9» марта 2017

МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»

Петров Н.И., г.р., обучающийся 5-В МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» и Иванов В.Р., г.р., обучающийся 5-В МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

Мы встретились, обсудили правонарушение и договорились следующим образом исправить происшедший между нами инцидент: Я, Иванов В.Р., извинюсь перед Петровым Н.И., впредь я буду сдерживать свои эмоции и контролировать поведение. Я, Петров Н.И., приму извинения и обещаю не помнить зла, контролировать свои эмоции и поведение. Мы не будем применять физическую силу в качестве расправы. Мы подготовим классный час на тему: «Учимся понимать друг друга».

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет Синичкина Алла
Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно) не требуется.

Объяснение

07.03.2017 на перемене произошла словесная перепалка между Петровым Н.И. и Ивановым В.Р. Началась с того, что Иванову Владу одноклассники передали, что Петров Никита обозвал его, но сам Влад этого не слышал. После урока они сцепились между собой снова и Влад ударил Никиту, у Никиты образовался небольшой синяк, но потерпевший не требовал возмещение ущерба материального.

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее: Подбирать правильные (нейтральные) слова, не обращать внимание на обзывание (быть умнее) или реагировать на обзывания без агрессии, на зло не отвечать злом, «держаться в руках», не верить слухам.

Организация дальнейших встреч:

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи с целью отрефлексировать изменения в чувствах и переживаниях. Встречу предполагается провести 13.03.2016 и 16.03.2017

Подписи сторон

Участник
Петров Н.И. ,
обучающийся 5-В МБОУ Г №
97 _____
Родитель (законный представитель)
Петров И.Е. _____
Ведущий
Пелепенко Анастасия, обучающаяся
9-А МБОУ Г № 97 _____

Участник
Иванов В.Р.,
обучающийся 5-В МБОУ Г №
97 _____
Родитель (законный представитель)
Иванова Н.Н. _____
Ведущий
Синичкина Алла, обучающаяся 10-А
МБОУ Г № 97 _____



Образец заполнения

Куратору ШСП МБОУ «Гимназия № 97 г.Ельца

Я, __Иванов В.Р. __ «__...__» __...__ г.р.,

(Ф.И.О. полностью)

обучающийся __5-В__ класса МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца», выражаю свое согласие на участие в примирительной встрече по поводу моего конфликта с __Петровым Н.И. __, которая назначена на __14__._00__ «__09__» __03__ 2017г.

Законный представитель: Петрова Н.Н., не возражает

(Ф.И.О. законного представителя)

в участии ее ребенка Иванова В.Р. в примирительной встрече.

Дата «_08_» __03__ 2017_г.

Подпись _____



Отчет о проведенном случае в программе примирения
от 20.03.2017

Порядковый номер программы № 1

Название программы: программа примирения жертвы и обидчика

Ведущие: Пелепенко Анастасия, Синичкина Алла.

Дата проведения программы: 09.03.2017.

Источник направления информации об участниках ситуации на программу:

классный руководитель 5-В МБОУ Г № 97 Михайлов А.В., Совет профилактики правонарушений МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца

Информация об участниках и фабула ситуации.

Участники: Петров Никита, обучающийся 5-В МБОУ Г № 97, и Иванов Владислав, обучающийся 5-В МБОУ Г № 97.

Фабула ситуации:

На перемене произошла словесная перепалка между двумя пятиклассниками (Петровым Н.И. и Ивановым В.Р.). Началась с того, что Иванову В. одноклассники передали, что Петров Н. обозвал его, но сам Влад этого не слышал. После урока мальчики сцепились между собой снова и Влад сильно ударил Никиту. Информация была передана в Совет профилактики. Совет профилактики вынес решение не ставить детей на ВШУ, а обратиться с ШСП. Классный руководитель обратился в ШСП, чтобы мирно разрешить конфликт.

Предварительные встречи состоялись на другой день (08.03.2017)

Пелепенко Анастасия и Синичкина Алла, выслушав классного руководителя, назначили предварительные встречи участникам конфликта. Настя беседовала с Никитой, узнала причину неадекватного поведения Никиты и Влада. Поинтересовалась, хочет ли Никита помириться с Владом. Никита был очень обижен, еще бы, после удара Влада на лице у Никиты появился синяк. Но после долгого колебания Никита согласился выслушать объяснения Влада.

Алла беседовала с Владом, он раскаивался в своем поступке и изъявил желание наладить отношение с Никитой.

Настя тем временем встретила с одноклассниками Никиты и Влада. Она выслушала их мнение о произошедшем.

Примирительная встреча состоялась 09.03.2017. Члены ШСП подготовили все необходимое для примирительной встречи: информационные материалы, примирительный договор.

На встрече Пелепенко Анастасия и Синичкина Алла поочередно давали слово каждой из сторон. Мальчики припомнили все свои прежние обиды. Никита жаловался, что Влад к нему пристаёт, «цепляется», обзывается «бомжем». Влад в свою очередь доказывал, что Никита обзывается разными гадкими словами.

Настя задала каждому вопрос: «Какие чувства вы испытываете, когда тебя, Никита, называют «бомжем», а тебя, Влад, - «бомжем»? Ребята передовали свои эмоции.

Алла попросила мальчиков отреагировать на обзывание как-то иначе. Ребята попробовали. Затем задала вопрос: «Как вы чувствуете себя сейчас?». Мальчики ответили, что их настроение улучшилось.

Мальчики поняли, что есть способ, который может остановить обидчика.

Настя спросила: «Как же ситуация, приведшая вас ШСП, может быть разрешена? Что мешает вам помириться сейчас?».

Говорили много, каждый пытался представить последствия по-своему. Сначала Никита не хотел подавать руку Владу: «Все равно он будет меня доставать», тогда Алла спросила: «Что же будет, если вы и дальше так будете относиться друг к другу?».

Мальчики попытались представить, что может произойти в будущем, если они и дальше будут задевать друг друга. Ребята признали, что последствия могут быть непоправимые.

Влад сказал, что готов извиниться перед Никитой и сделал это. Он протянул руку Никите, дал слово, что впредь будет сдерживать свои эмоции. Никита принял извинения и, в свою очередь, тоже дал обещание не помнить зла, контролировать свои эмоции и поведение.

Затем медиаторы обсудили с мальчиками вопрос о том, как сделать так, чтобы подобные конфликты не повторялись. Ребята высказали свое мнение.

Результатом встречи стал примирительный договор.

После примирительной встречи медиаторы еще несколько раз встречались с ребятами: помогали им отразить изменения в чувствах и переживаниях, педагог-психолог оказывала психологическую помощь Никите на индивидуальных занятиях. Для удовлетворения потребности в безопасности будущего член ШСП Синичкина Алла некоторое время контролировала соблюдение договора.

Реализация принципов восстановительного подхода

<i>Принципы восстановительного подхода</i>	<i>Реализация (в чем и как проявилась)</i>
Восстановление взаимопонимания у участников	Созданы условия для того, чтобы каждый мог провентилировать свои эмоции, мог высказаться и быть услышанным другими.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Ребята согласились на встречу, пришли добровольно, желали наладить отношения, желали примирения. Они проявляли интерес к поиску решения по исправлению ситуации, которое устраивало каждого из них.
Ответственность обидчика перед жертвой	Согласие на обсуждение ситуации, то есть предварительную и примирительную встречи. Принесение извинений.
Исцеление жертвы	Принятие извинений.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Ребята осознали ситуацию, ещё раз прожили её и сделали выводы для дальнейшего конструктивного общения и взаимодействия.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов	Одобрение, моральная поддержка классного руководителя, родителей (законных представителей), педагога-психолога.



ПРОТОКОЛ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВСТРЕЧИ

№ 1

Ф.И.О. правонарушителя Иванов В.Р.

Ф.И.О. потерпевшего Петров Н.И.

Дата правонарушения 06.03.2017

Дата проведения встречи 09.03.2017

Место проведения МБОУГ № 97 399774 Липецкая область, г. Елец.

Время проведения с 14.00 до 17.00

Позиция правонарушителя наладить отношения с Петровым Никитой.

Позиция потерпевшего Никита очень обижен, после долгих колебаний согласился выслушать объяснения Владислава.

Стороны договорились о следующем: Владислав извиниться перед Никитой, впредь будет сдерживать свои эмоции и контролировать поведение. Никита принимает извинения и обещает не помнить зла, контролировать свои эмоции и поведение. Никита и Владислав не будут применять физическую силу в качестве расправы. Никита и Владислав подготовят классный час «Учимся понимать друг друга»

Дальнейшие намерения. «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?»
Подписать правильные (нейтральные) слова, не обращать внимание на обзывание (быть умнее) или реагировать на обзывания без агрессии, на зло не отвечать злом, отойти, «держать себя в руках», не верить слухам.

Подписи участников

Правонарушитель _____

Законный представитель _____

Потерпевший _____

Законный представитель _____

Ведущий _____

Устав школьной службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»

1. Общие положения

- 1.1. Школьная служба примирения (далее – ШСП) - добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
- 1.2. ШСП создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальным нормативным актом «Положение о школьной службе примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

2. Цели и задачи

- 2.1. Основная цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся через технологии конструктивного общения (формирования правовой культуры).
- 2.2. Приоритетные задачи:
 - создание условий для реализации программ примирения среди участников школьных конфликтов;
 - самовыражение каждого члена службы через участие в работе ШСП;
 - обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися;
 - ранняя профилактика правонарушений и преступлений
 - создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, совершившими общественные деяния;
 - создание школьной службы примирения для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
 - повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящихся к группам риска;
 - повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

3. Девиз, символы, принципы деятельности ШСП

- 3.1. Девиз - «Давайте жить дружно!»
- 3.2. Символ службы – «мир в ваших руках»
- 3.3. Основные принципы деятельности:
 - Принцип добровольности*
 - Принцип конфиденциальности*
 - Принцип нейтральности*

4. Условия и порядок приёма в школьную службу примирения

Членами (волонтерами) службы являются педагоги, родители и обучающиеся 5-11 классов МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

5. Положение о взрослых членах (волонтерах) службы

5.1. Взрослые в ШСП отвечают за защиту прав ребёнка.

5.2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

5.3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.

5.4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

6. Функции и полномочия школьной службы примирения:

- организаторская;
- профилактическая;
- информационно-пропагандистская;
- методическая.

В пределах этих функций ШСП имеет следующие полномочия:

- представлять службу школьной медиации перед обучающимися гимназии, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать опыт работы;
- проводить тренинговые занятия с обучающимися, родителями, педагогическим коллективом;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы примирения.

8. Права и обязанности членов (волонтеров) службы школьной медиации:

8.1. Член (волонтер) службы школьной медиации имеет право:

- членом (волонтером) службы может стать любой обучающийся 5 – 11 классов гимназии, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- осуществляет рекламу службы: выпуск буклетов, статьи в газете гимназии и др;
- приём в службу школьной медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- На защиту своих прав и интересов.

8.2. Член (волонтер) службы школьной медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы школьной медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за

исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Права и обязанности медиатора школьной службы примирения:

9.1. Медиатору предписывается проводить медиацию, основываясь на принципе самоопределения личности каждой из сторон конфликта. Самоопределение в данном случае обозначает, что стороны конфликта участвуют в медиации добровольно и самостоятельно; они принимают решения без давления со стороны администраторов, медиаторов или третьих лиц. Медиатор не может нарушать принцип самоопределения личности в каком бы то ни было случае (даже для того, чтобы стороны пришли к соглашению).

9.2. Медиатор может соглашаться на участие в процессе медиации только в том случае, если он или она способен гарантировать непредвзятость со своей стороны. Медиатор должен избегать любых действий, которые можно истолковать как предубеждение или пристрастность к одной из сторон конфликта, включая реакцию на проявление личностных особенностей какой-либо из сторон, происхождение, ценности и убеждения, а также манеру поведения в течение процесса медиации. Если в определённый момент времени медиатор утрачивает возможность беспристрастно продолжать процесс медиации, он(а) должен его прекратить.

9.3. Медиатор обязан избегать конфликта интересов или ситуации, которая может быть истолкована как конфликт интересов, в течение или после процесса медиации. Конфликт интересов возникает в том случае, если медиатор лично заинтересован в одной из сторон или в самом конфликте, что порождает сомнение в его беспристрастности. По окончании процесса медиации медиатор не должен предпринимать каких-либо действий, могущих дать основание какой-либо из сторон для сомнений в своей беспристрастности.

9.4. Если медиатор в ходе процесса медиации осознаёт, что его способностей, знаний и навыков недостаточно для того, чтобы квалифицированно урегулировать возникший конфликт, он(а) должен сообщить об этом куратору ШСП для того, чтобы были приняты соответствующие меры (например, медиатору оказана помощь или он(а) заменён на другого).

9.5. Медиаторы являют собой образец для подражания для других обучающихся, поэтому от них ожидается безукоризненное выполнение принятых в гимназии порядков, следование правилам и соблюдение этических норм. Медиаторы должны строго придерживаться процедурных норм и требований программы медиации и, естественно, разрешать свои межличностные конфликты (если они возникают) посредством процесса

медиации.

9.6. Медиатор обязан разъяснить конфликтующим сторонам действие принципа конфиденциальности и возможные исключения из общего правила перед тем, как начнётся процесс медиации.

9.7. Если в ходе медиации нарушается принцип конфиденциальности, на медиаторе лежит ответственность за дальнейшие действия, включая беседу с куратором ШСП, а также задержку или отмену процесса медиации.

9.8. Медиатору надлежит проводить процесс медиации честно, уважительно и своевременно – в полном соответствии с настоящими правилами. Обязанность медиатора – приложить максимум усилий, чтобы процесс медиации оказался справедливым: каждая из сторон конфликта должна иметь возможность сказать и быть услышанным, а кроме этого оценить, согласиться, отказаться или предложить решение возникшей проблемы.

9.9. Медиатор должен быть предельно честен, рекламируя и пропагандируя программу школьной медиации. Медиатор, не может заранее гарантировать какие бы то ни было результаты процесса медиации.

9.10. Медиатор должен постоянно стремиться повысить качественный уровень процесса медиации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения

10.2. Изменения в Устав вносятся куратором ШСП по предложению членов (волонтеров) службы.



***Письма из ОМВД РФ по г. Ельцу «О состоянии
преступности в г. Ельце», КДН и ЗП***

**Информация
о состоянии преступности среди несовершеннолетних
на территории города Ельца за 9 месяцев 2017 года.**

Сотрудниками подразделений и служб ОМВД России по г. Ельцу в 1 полугодии т.г. на постоянной основе осуществлялись мероприятия по ранней профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Во взаимодействии со всеми органами и учреждениями системы профилактики правонарушений проводилась определенная работа по предупреждению совершения подростками повторных преступлений, а также рейды по местам массовой концентрации молодежи, отработке неблагополучных семей, проверке судимых несовершеннолетних, различные мероприятия профилактической направленности. На постоянной основе проводились мероприятия по предупреждению распространения алкоголизма, наркомании и токсикомании в молодежной среде.

Сотрудники ОМВД России по г. Ельцу принимали участие в проведении следующих мероприятий: акции «Сообщи, где торгуют смертью!», целевого оперативно-профилактического мероприятия «Семья», широкомасштабной информационной акции «Контакт», оперативно-профилактического мероприятия «Быт», целевого оперативно-профилактического мероприятия «Лидер», целевого оперативно-профилактического мероприятия «опасный возраст», ежемесячных рейдовых мероприятий по местам концентрации молодежи, ежеквартальных мероприятий по проверке несовершеннолетних, осужденных к наказанию, не связанному с лишением свободы.

Личным составом ОДН ОМВД России по г. Ельцу в 2017 году в молодежных и родительских аудиториях проведено 680 лекций и бесед.

В настоящее время на учете в ОДН ОМВД России по городу Ельцу состоит 324 подростка-правонарушителя и 236 неблагополучных семей, 1 подросток, осужденный к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Несмотря на предпринимаемые меры, произошел рост подростковой преступности на 6,7%.

За 9 месяцев 2017 г. на территории г. Ельца подростками было совершено 16 преступлений (2016 год - 15 преступлений). Удельный вес составил 3,2% (аналогичный период прошлого года – 3,1%). Вместе с тем следует отметить, что количество несовершеннолетних лиц, принимавших участие в совершении преступлений, снизилось на 8,3%, с 12 до 11. Удельный вес от всех лиц, принимавших участие в совершении преступлений, снизился на 0,2% с 3,0% до 2,8%.

4 преступления совершены в составе смешанной группы (несовершеннолетний и взрослый), (аналогичный период прошлого года – 3). В отношении взрослых лиц было возбуждено 3 уголовных дела по ст.150 УК РФ за вовлечение несовершеннолетнего в совершение преступления. Ранее судимым подростком совершено 1 преступление. (АППГ- 0). Двумя ранее совершавшими преступления подростками совершено 2 преступления, (2016 год- 1). В состоянии алкогольного опьянения совершено 1 преступление (2016 год-0). В состоянии наркотического опьянения преступления не совершались (аналогичный период прошлого года – стабильно).

Преступления, совершенные подростками, распределились следующим образом:

№ п/п	Преступления.	2016 год.	2017 год.
1.	Кража чужого имущества	12	6
2.	Грабеж	1	5
3.	Преступления в сфере НОН	0	5
4.	Дача взятки должностному лицу	1	0
5.	Причинение вреда здоровью	1	0

Анализируя структуру совершенных подростками преступлений, следует отметить, что в текущем году произошел рост грабежей в 5 раз (с 1 до 5) и преступлений в сфере НОН (с 0 до 5). На 50% снизилось количество краж (с 12 до 6).

Подростки, совершившие преступления, относятся к следующим категориям:

Категории подростков.	Совершившие преступления.	
	2016 год.	2017 год.
Учащиеся ПУ, школы	10	9
ВУЗЫ, колледжи.	1	0
Работающие	0	0
Не учащиеся	1	2

Подростки, совершившие преступления, относятся к следующим учебным заведениям:

1. Елецкий лицей сферы бытовых услуг -2 (Малявин П.-ст.161 УК РФ, Окунева Т.-ст.158 УК РФ)
2. Елецкий железнодорожный техникум эксплуатации и сервиса-1(Кабанов М.-ст.228 УК РФ)
3. Елецкий колледж экономики, промышленности и отраслевых технологий-2 (Кутын Д.-ст.161 УК РФ, Анчану Н.-ст.158 УК РФ)
4. РГУПС -3 (Григорьев М.-ст.161 УК РФ)
- ✓ 5. МБОУ СОШ №1-1(Черных С.-ст.158 УК РФ)
6. 5 преступлений совершены лицами, которые на территории города Ельца не проживали и не обучались (Кравченко Д., Кудрявцев)
7. 2 преступления совершены несовершеннолетними, которые нигде не обучались и не работали (Товпик А., Яковенко М.)

По возрастным категориям совершившие преступления распределились следующим образом:

	2016 год.	2017 год.
14 - 15 лет -	3	2
16 - 17 лет -	9	9

Из совершивших преступления:

	2016 год.	2017 год.
Мужского пола -	12	10
Женского пола -	0	1

Анализ движения уголовных дел по преступлениям, совершенными несовершеннолетними, показал, что 3 преступления, оконченных в 1 квартале 2017 года, были совершены несовершеннолетними в 2016 году. По каждому проводилась служебная проверка с целью выяснения причин и условий, способствующих совершению преступления. Причинами совершения преступлений несовершеннолетними послужили отсутствие должного контроля за поведением и досугом несовершеннолетних со стороны законных представителей; желание подростков иметь личные деньги на собственные нужды; устойчивое девиантное поведение, а также имеющиеся недостатки в организации профилактической работы.

С целью предупреждения роста повторной подростковой преступности сотрудниками ОМВД России по городу Ельцу совместно с УФСИН проводятся ежеквартально рейдовые мероприятия по проверке несовершеннолетних, осужденных без изоляции от общества, в вечернее и ночное время. В апреле 2017 года проведена встреча подростков данной категории с представителями органов и учреждений системы профилактики. В мае совместно с прокуратурой города Ельца организована и проведена экскурсия в СТ-2, в августе организован День открытых дверей.

Ежедневно на инструктажах нарядов ППС, ОВО, ДПС перед заступлением их на службу ставятся задачи по отработке мест возможного нахождения беспризорных, безнадзорных детей, детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством. В текущем году сотрудниками ОМВД России по городу Ельцу выявлено и доставлено в дежурную часть ОМВД по городу Ельцу 24 безнадзорных, беспризорных подростков. Из выявленных - 17 подростков помещены в ЦВСНП УМВД России по Липецкой области (АППГ-24).

В целях активизации работы по противодействию правонарушениям, связанной с розничной продажей алкогольной продукции несовершеннолетним, устранению условий, способствующих алкоголизму среди несовершеннолетних и употреблению ими табака, сотрудниками ОМВД России по городу Ельцу еженедельно проводятся рейдовые мероприятия по выявлению и пресечению преступлений и административных правонарушений, связанных с продажей несовершеннолетним алкогольной продукции, а также вовлечением несовершеннолетних в ее употребление. Всего с начала года был выявлено 27 фактов реализации спиртных напитков несовершеннолетним.

В 2017 году ОД ОМВД России по г. Ельцу было возбуждено 4 уголовных дела по ст.151.1 УК РФ в отношении продавцов, допустивших повторную реализацию алкогольной продукции несовершеннолетним (2016 год-3).

На второе полугодие 2017 года в ОМВД России по городу Ельцу запланированы мероприятия по профилактике наркомании и алкоголизма в молодежной среде; предупреждению групповой и повторной преступности несовершеннолетних, усиление патрулирования мест массовой концентрации молодежи, увеличение количества вечерних и ночных специализированных рейдов.

Начальник ОДН
майор полиции

Оку -

О.Н. Окунева

Косарева Н.А.
Воскресенский А.А.

Косарева Н.А.
Воскресенский А.А.



Для рассмотрения

от 12.12.17

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

398014 г. Липецк, пл. Ленина - Соборная, 1
тел. (4742) 22-84-96, 27-29-84, факс (4742) 72-24-26
Web: www.admir.lipetsk.ru e-mail: kpdn@admir.lipetsk.ru

№ 7
На №

« 18 » октября 2017г.

Судоводительский ОУ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав
Липецкой области

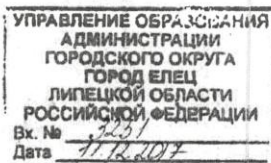
О результатах проведения
профилактического мероприятия
«Всеобуч»

Годунов О.В.
Воскресенский А.А.
Воскресенский А.А.
11.12.2017

Заслушав и обсудив информацию начальника управления образования и науки Липецкой области С.Н. Косарева по вопросу «О результатах проведения профилактического мероприятия «Всеобуч», областная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

РЕШИЛА:

1. Принять к сведению информацию начальника управления образования и науки области Липецкой области С.Н. Косарева по обсуждаемому вопросу.
2. Управлению образования и науки Липецкой области (С.Н. Косареву):
 - 2.1. Осуществлять контроль за деятельностью муниципальных органов управления образованием по организации работы по учету детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования.
 - 2.2. Осуществлять контроль за организацией образовательного маршрута для 100% выпускников 9 классов.
 - 2.3. Продолжить работу по созданию специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.
 - 2.4. До 1 января 2018 года подготовить пакет документов, регламентирующий организацию образовательного процесса детей с ограниченными возможностями здоровья и организации семейной формы обучения детей.



2.12.2017
11.12.17

6405
04.12.2017

3. Управлению социальной защиты населения области (С.А. Орусю) обеспечивать социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, включающего предоставление психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

4. Рекомендовать УМВД России по Липецкой области (М.В. Молоканову):

4.1. Обеспечить своевременное выявление и привлечение к ответственности родителей за ненадлежащее исполнение обязанностей по обучению, воспитанию и содержанию несовершеннолетнего в соответствии с законодательством.

4.2. Принять меры по выявлению и привлечению к ответственности лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления продолжить работу по:

- учету детей, подлежащих обязательному обучению;
- созданию в образовательных организациях необходимых условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организации подвоза детей в образовательные организации;
- оказанию адресной социальной поддержки;
- обеспечению психологического сопровождения образовательного процесса.

6. Руководителям муниципальных органов управления образованием:

6.1. Держать на контроле образовательный маршрут для 100% выпускников 9 классов.

6.2. Обеспечивать своевременное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики по возвращению к образовательному процессу несовершеннолетних, уклоняющихся от обучения и систематически допускающих пропуски занятий без уважительной причины.

6.3. Обеспечить увеличение доли детей-инвалидов, которым созданы условия для получения качественного начального общего, основного общего и среднего общего образования, от общей численности детей-инвалидов школьного возраста до 97%.

6.4. Принять меры по увеличению доли детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеобразовательными программами до 40% от общего количества детей-инвалидов в возрасте от 5 до 18 лет.

7. Департаменту образования г. Липецка (А.В. Мочалову) провести работу по организации мониторинга трудоустройства выпускников 9 классов образовательными организациями г. Липецка.

8. Муниципальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:

8.1. Обеспечить взаимодействие с образовательными организациями по своевременному выявлению несовершеннолетних, уклоняющихся от обучения и устанавливать причины и условия, способствующие систематическим пропускам учебных занятий без уважительных причин и совершению правонарушений.

8.2. Уделить особое внимание за посещаемостью образовательных организаций детей из семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в органах и учреждениях системы профилактики.

8.3. Организовать проведение межведомственных рейдовых мероприятий по проверке неблагополучных семей, уделяя особое внимание профилактике самовольного ухода детей и подростков из семьи, пресечению фактов безнадзорности.

8.4. Направлять представления руководителям образовательных организаций по устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, нарушению прав и законных интересов детей.

8.5. Информировать население через средства массовой информации о правах ребенка, правах и обязанностях их родителей (иных законных представителей), связанных с защитой прав детей, организациях, осуществляющих надзор за соблюдением этих прав или оказывающих помощь детям и семьям, находящимся в социально опасном положении.

9. О результатах выполнения мероприятий проинформировать областную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в срок до 15 мая 2018 года.

Заместитель главы администрации
Липецкой области, председатель
комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав

 Ю.Н. Таран

**Протокол
заседания комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав города Ельца**

17 ноября 2017 г.

г. Елец, ул. Октябрьская, 127

Председательствовал:

заместитель главы администрации города Ельца,
председатель комиссии - Т.Ф.Ромашина

Присутствовали:

Члены комиссии: Н.А.Клокова, В.В. Санина, Т.Н. Левыкина, Н.В. Селянин,
А.Ю. Королев, О.Н. Окунева, В.А. Хабибулин, Е.С. Башев, Д.В. Савчишкин,
Г.Н. Кузнецова, Т.М. Матюхина

Приглашены:

-Горшкова А.В. – старший помощник прокурора города;
-заместители директоров по воспитательной работе образовательных
организаций города, социальные педагоги, психологи образовательных
организаций города, заместители заведующих дошкольных образовательных
учреждений, заместители директоров по воспитательной работе
профессиональных образовательных организаций, расположенных на
территории города, представители Елецкого городского суда, представители
Елецкого мирового суда, ОДН ОМВД России по городу Ельцу,
представители следственного отдела по городу Елец СУ СК России по
Липецкой области, родительской ассоциации, ассоциации замещающих
родителей, СМИ.

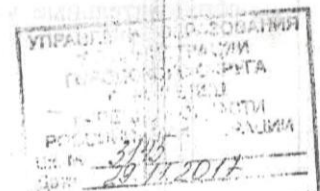
Повестка дня:

1. «Медиация в образовательных организациях как форма профилактики
асоциального поведения несовершеннолетних» (Назарова В.А., Клокова Т.В.,
Оборотова А.А., Горохова К.В.).

Заслушав и обсудив информации Назаровой В.А. - судьи Елецкого
городского суда, Клоковой Т.В. - судьи Елецкого городского суда,
Оборотовой А.А. - начальника отдела общего, дошкольного и
дополнительного образования управления образования администрации
городского округа город Елец, Гороховой К.В. - социального педагога,
педагога-куратора МБОУ «Гимназии № 97 г. Ельца», по обсуждаемым
вопросам, комиссия

РЕШИЛА:

1.1. Комиссии по делам несовершеннолетних выработать алгоритм
взаимодействия с судом по реализации примирительных программ в
образовательных учреждениях.



Срок исполнения: 1 квартал 2018 г.
Исполнители: Клокова Н.А., Воронова Г.А.

1.2. Спланировать работу по развитию служб примирения в средних профессиональных образовательных учреждениях.

Срок исполнения: 2 квартал 2018 г.
Исполнители: руководителям учреждений среднего профессионального образования

1.3. Кураторам школьных служб примирения предоставлять в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав статистический анализ по разрешенным конфликтным ситуациям с привлечением участников школьных служб примирения.

Срок исполнения: ежеквартально
Исполнители: Воронова Г.А.

1.4. Пересмотреть должностные инструкции: психолога, социального педагога, куратора школьных служб примирения, уточнить обязанности каждого и их роль во взаимодействии по разрешению конфликтных ситуаций с целью исключения дублирования обязанностей.

Срок исполнения: 1 квартал 2018 г.
Исполнители: Воронова Г.А., руководителям учреждений среднего профессионального образования

2. «Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики по предупреждению и выявлению фактов жестокого обращения с детьми со стороны родителей и законных представителей, а также фактов самовольного ухода из семьи несовершеннолетними» (Окунева О.Н.).

Заслушав и обсудив информации Окуновой О.Н. - начальника ОДН ОМВД России по г. Ельцу, Матюхиной Т.М. - педагога-психолога МБОУ ДО «Дом пионеров и школьников города Ельца», по обсуждаемым вопросам, комиссия

РЕШИЛА:

2.1. В целях ранней профилактики неблагополучия в семье, жестокого обращения и фактов насилия в отношении несовершеннолетних, обязать образовательные учреждения своевременно информировать ОМВД России

по г. Ельцу, органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о выявленных случаях.

Срок исполнения: постоянно
Исполнители: Воронова Г.А.

2.2. В целях предупреждения семейного неблагополучия, пресечения правонарушений и преступлений в отношении детей и подростков, а также правового просвещения родителей и несовершеннолетних, регулярно проводить общешкольные родительские собрания, с приглашением представителей прокуратуры и судебных органов.

Срок исполнения: 1 раз в квартал
Исполнители: Клокова Н.А., Воронова Г.А.

2.3. Подготовить аналитический материал для просвещения родителей по вопросам профилактики жестокого обращения и преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних с целью использования его на общешкольных родительских собраниях.

Срок исполнения: 2 квартал 2018 г.
Исполнители: Воронова Г.А.

2.4. Активизировать работу по выявлению самовольных уходов детей и подростков из семей.

Срок исполнения: постоянно
Исполнители: Воронова Г.А., Окунева О.Н.

2.5. Провести анкетирование среди обучающихся и их родителей с целью выявления социальных проблем.

Срок исполнения: 1 квартал 2018 г.
Исполнители: Воронова Г.А., руководителям учреждений среднего профессионального образования

2.6. Проводить совместные рейды с представителями прокуратуры, правоохранительных и судебных органов в семьи, в которых родители предупреждены судом, условно-осужденные, состоящие на учете в органах системы профилактики.

Срок исполнения: постоянно

Исполнители: Клокова Н.А.

2.7. Педагогам-психологам, социальным-педагогам образовательных организаций обратить особое внимание на детей, состоящих на профилактических учетах, а также имеющих склонность к суицидальному поведению, продолжить ведение карт социально-психологического сопровождения, с целью предотвращения подобного поведения.

Срок исполнения: постоянно
Исполнители: Воронова Г.А., руководителям учреждений среднего профессионального образования

2.8. Систематически заслушивать на заседаниях комиссии отчеты должностных лиц органов и учреждений системы профилактики о результатах проводимой профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Срок исполнения: ежеквартально
Исполнители: Клокова Н.А.

Председательствующий



Т.Ф.Ромашина

Секретарь



К.Ю. Мореза

План общешкольных мероприятий, направленных на воспитание законопослушного гражданина, взаимопонимание на 2017-2018 учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Акция «Уроки для детей и их родителей (законных представителей)» (1-11 кл.)	сентябрь	Пивторак Н.Ю.
2.	Проведение классных часов: «Главные ценности нашей жизни» (1-4 кл.)	октябрь	классные руководители 1-4-х кл.
	«Твоя уличная компания. Как попадают в преступную группу?» (3-4 кл.)	ноябрь	классные руководители 3-4-х кл.
	«Человек в мире правил» (1-9 кл.)	декабрь	классные руководители 1-9-х кл.
	«Что такое закон? Главный закон страны» (5-7 кл.)	февраль	классные руководители 5-7-х кл.
	«Уголовная ответственность за кражу и угоны транспортных средств» (8-11 кл.)	март	классные руководители 8-11-х кл.
3.	Проведение профилактических бесед с участием инспектора ОДН ОМВД РФ (5-11 кл.)	в течение учебного года	Пивторак Н.Ю.
4.	Круглый стол «Законодательный процесс в РФ» с представителем прокуратуры	апрель	Пивторак Н.Ю.
5.	Проведение общешкольных родительских собраний с представителями прокуратуры, Елецкого городского суда	сентябрь, декабрь, март	Пивторак Н.Ю.
6.	Конкурс рисунков «Конвенция о правах ребенка» (5-8 кл.)	апрель	Пивторак Н.Ю.
7.	Акция «Подросток»	май	Пивторак Н.Ю.
8.	Деловая игра «Главные вопросы» (1-7 кл.)	март	Пивторак Н.Ю. Горохова К.В.
9.	Беседа с родителями (законными представителями): «Детская агрессивность, ее причины и последствия» (1-4 кл.), «Закон и ответственность» (9-11 кл.), «Конфликты с собственным ребенком и пути их разрешения» (1-11 кл.)	в течение учебного года	Орлова Е.Б. Пивторак Н.Ю. Горохова К.В. кл. руководители



Формы отчетности



АНКЕТА для обучающихся

1. **Известно ли тебе о возможностях внедрения технологии разрешения конфликтов и споров (медиации) в образовательных учреждениях?**
 - Да, в нашем учебном заведении подобная технология существует
 - Да, известно и могу привести пример
 - Да, известно
 - Что-то об этом слышал (-а)
 - Нет, не известно
 - Затрудняюсь ответить
2. **Как ты считаешь, существует ли потребность во внедрении школьной службы примирения в твоём учебном заведении?**
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
3. **Если она нужна, то чем по твоему мнению она могла бы заниматься (отметь, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответов)**
 - Информирование школьников о конфликтах и способах предотвращения и разрешения
 - Разрешением конфликтов между учеником и учителем
 - Улучшение взаимопонимания между учениками
 - Вопросы успеваемости школьников
 - Работа в области межнациональных отношений
 - Установление коммуникации школы с родителями учеников
 - Другое
4. **Хотел бы ты принять участие в работе школьной службы примирения (научиться разрешать конфликты и споры, вести переговоры и помогать своим ровесникам решать проблемы)?**
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
5. **Случаются ли конфликты в твоей школе?**
 - Да
 - Иногда
 - Нет, не случаются
6. **Какие конфликты наиболее часто случаются в процессе твоей учебной деятельности в школе? (отметь, пожалуйста, не более 2-х вариантов ответа)**
 - Конфликты между учителем учеником
 - Конфликты между учителем учениками
 - Конфликты между учеником администрацией школы
 - Конфликты между учениками
 - Конфликты между учителем и родителями ученика
 - Другое
7. **Рассматриваешь ли ты для себя возможность ведения переговоров в конфликтной ситуации?**
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
8. **Обращаешься ли ты к кому-нибудь за помощью в конфликтной ситуации?**

- Да
- Нет

9. При возникшей конфликтной ситуации ты обычно обращаешься за помощью к...

- Администрации школы
- Школьному психологу
- Родителям
- Другим, знакомым
- Решаешь проблему сам
- Ни к кому не обращаешься
- Другое

10. Вспомни, пожалуйста, из-за чего происходили эти конфликты?

- Отсутствие соглашения по какому-либо вопросу
- Стиль поведения
- Убеждения, определённые взгляды
- Материальные ценности
- Манера общения
- Внешний вид
- Другое

11. Что, по твоему мнению, способствует снижению числа конфликтов в школе?

- Выверенная политика руководства учебного заведения
- Состав учащихся
- Высокий авторитет руководителя учебного заведения
- Престижность школы
- Наличие школьного самоуправления в учебном заведении
- Благоприятный психологический климат
- Участие самих школьников в разрешении конфликтов своих ровесников
- Другое

12. Какие способы разрешения конфликта представляются тебе наиболее приемлемыми? (отметь, пожалуйста, не более 3-х вариантов ответа)

- Использование своей власти для принуждения собеседника принять твою сторону
- Совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон
- Обращение к посреднику для разрешения конфликтной ситуации
- Установление согласия с собеседником на основе взаимных уступок
- Проявление доброжелательности и заботы к твоему собеседнику
- Другое



Анкета участникам

Обратная связь: что дала программа участникам (в том числе родителям и педагогам)

1. Если бы Ваш друг/подруга (знакомый/знакомая) попал в аналогичную ситуацию (конфликтную, проблемную, правонарушения - выбрать), посоветовали ли бы Вы ему принять участия в такой программе?

Подчеркните один из вариантов ответа: ДА / НЕТ

2. Если ДА, то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?

3. Если НЕТ, то почему?

4. Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу ?

Отчет о работе ШСП за I полугодие 2017-2018 уч. года.

За I полугодие 2017-2018 уч. года в рамках деятельности ШСП были проведены следующие мероприятия, направленные на обучение гимназистов позитивно-конструктивным навыкам социального взаимодействия, решения конфликтов и правовое просвещение обучающихся:

- реализация программы «Давайте дружить» (2-7-е классы);
- проведение тренингового занятия с обучающимися 2-А класса «Обучение детей способам выражения гнева в приемлемой форме» (сентябрь 2017);
- проведение тренинга для родителей «круг сближения» (6-А класс, 23.11.17);
- проведение классных часов:
 - «Зачем людям законы» (11 класс, 20.10.17);
 - «Ищем способы выхода из конфликтной ситуации» (6-А класс, 30.11.17);
- создание буклета для родителей (законных представителей) «Поговорим о конфликтах»;
- обновление информационного стенда ШСП.

Также педагог-куратор принимал участие в различных мероприятиях, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности и совершенствование деятельности через различные формы методической и инновационной работы, в частности, в работе городских и областных семинаров, конференций:

- участие в научно-практической конференции «Медиация: перспективы развития» (14.09.2017 администрация г. Липецка);
- выступление на областном семинаре «Школьные службы примирения в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и дружественного к ребенку правосудия» (19.10.17 ГАУДПО ЛО «ИРО»);
- выступление на расширенном заседании КДН и ЗП «Школьная служба примирения: работа по профилактике правонарушений среди

обучающихся. Из опыта работы МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца» (17.11.17 администрация городского округа город Елец);

- выступление на региональном телемосте «В стране прав», приуроченного ко Всемирному дню правовой помощи детям (20.11.17 УОиН Липецкой области);

- прохождение дистанционных курсов «Эффективные механизмы решения конфликтных ситуаций средствами медиации (практические приемы и алгоритмы решения споров с участием детей, с участием родителей)»;

- «Организация служб примирения: психолого-педагогические и социально-юридические аспекты» и тренинг А. Коновалова (Орлова Е.Б.).



КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Организационные условия деятельности школьных служб примирения

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

1. **ШСП в процессе подготовки к созданию** (длительность периода неопределенная, может быть, по нашему опыту, от недели до нескольких лет). Директор школы принял решение о создании ШСП. Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Детей-волонтеров нет. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. **(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
2. **Создаваемая ШСП** (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Директор школы принял решение о создании ШСП. Утверждено положение о ШСП, издан приказ о создании ШСП, определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения **не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
3. **Недавно созданная ШСП** (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена (хотя бы минимально). Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4 (вероятно, по легким случаям). Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения **(менее 4-х программ в год). (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**
4. **Нормально работающая (активная) ШСП** (длительность периода неопределенная, в среднем 3 и более лет, максимальный период на практике более 10 лет). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически

документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) **от 4-х и более программ в год** в соответствии с пунктом 3.1.1 «Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях». **(включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)**

5. **Профессионально работающая ШСП.** То же, что в п. 4, а также: куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.), по уголовным делам (отказным материалам и реальным). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДН и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых ШСП, он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как правило, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. (проводит более 4-х программ в год) **(включается в таблицу количественного мониторинга ШСП - 1)**

6. **Низко активная ШСП** (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Опыт работы систематически документируется. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям), **однако количество программ недостаточное (по стандартам сообщества)**, чтобы ШСП была учтена как нормально действующая (**менее 4-х программ в год**). **(НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)**

7. ШСП приостановившая свою работу ШСП в процессе обновления, реформирования, стагнации или холостого хода (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) проинформированы о работе ШСП. Сведения о конфликтах поступают в ШСП. Куратор обучен и, возможно, прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров

сформирована и обучена. Есть положительный опыт нормальной работы ШСП в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам (неверные установки руководства, профессиональное выгорание куратора, противодействие окружения и др.) не проводятся. (НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1)

8. Распавшаяся ШСП (длительность неопределенная). Все необходимые документы о ШСП в наличии. Директор школы не считает целесообразным продолжение работы ШСП (например, директор сменился, руководство его не поддерживает или по другим причинам). Или директор школы по-прежнему заинтересован в продолжении работы ШСП, но должность куратора остается вакантной (куратор длительно болеет, уволился и др.). Команда детей-волонтеров распущена и вновь не сформирована. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (**НЕ отражается в таблице количественного мониторинга ШСП - 1**)

9. ИНОЕ (Указать что именно)

Анкета для директоров школ (руководителей подразделения образовательного комплекса), где созданы школьные службы примирения.

Если бы к вам обратился за советом о школьной службе примирения директор другой школы вашего района/города, порекомендовали бы вы ему ее создать?

Да

Почему (поясните)?

Создание ШСП - это альтернативный способ разрешения конфликтов, один из методов профилактики правонарушений среди обучающихся.

ШСП помогает разрешить конфликтную ситуацию на месте, не вынося ее на рассмотрение других структур (в том числе полиции, суда, КДН и ЗП).

Работа по примирительным программам позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем. Деятельность ШСП дает возможность найти конструктивный способ выхода из конфликта.

Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

Стремиться, чтобы максимальное количество возникающих конфликтных ситуаций в школе решались на программах примирения, вовлечь как можно больше детей в ШСП, увеличить количество специалистов.

Анкета куратора школьной службы примирения

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?

Работа ШСП приводит к улучшению психологического климата между участниками образовательной деятельности: дети начинают задумываться о том, что конфликт можно решить и без драк, порчи имущества, оскорблений..., а мирным путем. Снижается уровень тревожности и агрессивности у участников образовательной деятельности

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов?

Педагоги в случае конфликта знают, что можно обратиться в службу примирения

В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на администрацию?

Конфликтные дела разбираются на уровне школы, не выходят за ее пределы, администрация содействует работе ШСП _____

Замеряли ли вы какие-то показатели влияния? Если ДА что показали данные? __ Нет, не замеряли _____

Анкета для медиаторов-ровесников (юных медиаторов)

Что ваша работа дает вам? Что самое интересное в работе волонтера ШСП? Что самое трудное в работе волонтера ШСП?

Наша работа дает нам положительные эмоции, позитив. Самое интересное в работе волонтера ШСП МБОУ Г № 97 – общение с новыми людьми, интересные занятия, а самое сложное это то, что дети не могут понять друг друга; проведение примирительных встреч .

Что ваша работа дает школе?

_Снижение уровня неразрешенных конфликтов

Что ваша работа дает вашим сверстникам (ровесникам)?

Помогает им взрослеть, брать на себя ответственность за свои поступки, учит общаться в конструктивной форме.

Чтобы вы посоветовали, чтобы ссор в школе было меньше. Как наладить мирные отношения, остановить насилие в классе/в школе и что для этого может сделать волонтер ШСП?

Необходимо быть терпимее друг к другу, уметь принимать чужую точку зрения, уважать ее, приходить к компромиссному решению. Важно учиться слушать и слышать другого, быть толерантным к ближним. Медиаторы могут систематически проводить классные часы, занятия с элементами тренинга, беседовать с детьми о том, что конфликт – это плохо.

