

Утверждаю.
Директор МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»
В.А.Пирогова

(приказ от 09.11.2016 № 434)



**Программа сопровождения
школьной службы примирения
МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»**

Авторы:
социальный педагог
Горохова К.В.,
педагог-психолог
Орлова Е.Б.

Пояснительная записка

Образовательная организация — это не только образовательная деятельность, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает определенное число конфликтных ситуаций.

Проблема поиска эффективных методов работы с трудными подростками становится всё более актуальной. Специалисты, занимающиеся профилактикой правонарушений, нуждаются в разработке эффективных технологий, направленных на нормализацию ситуации в подростковой среде. Часто можно услышать мнение о том, что без серьёзных изменений в социальной ситуации трудно рассчитывать на успех в работе с детьми «группы риска», находящимися в трудной жизненной ситуации.

Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих. В результате нередко подлинные конфликты остаются неразрешенными. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторного конфликта в будущем. Несовершеннолетние, вступив в конфликт с законом, попадают в разные ситуации, иногда сложные и опасные. Кроме того, они вступают в конфликты, которые приводят к серьёзным последствиям для обеих сторон. Чаще всего, это такие конфликты, в которых есть виновник и пострадавший. Например: избиение, кража, вымогательство, угрозы, оскорбления и др.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

В общеобразовательных организациях сегодня ведется поиск новых путей и методов профилактики правонарушений. Одним из таких новых подходов является создание в гимназии Службы примирения, которая использует в своей работе восстановительные технологии. Миссией школьной службы примирения является снижение агрессии, социальной напряженности и утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве гимназии и обществе в целом.

Новизна программы состоит в том, что дети учатся эффективному общению, медиации в «группе равных», т.е. обучая друг друга.

Значимость начатой работы подтверждается Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 -2017 годы, утвержденной 1 июня 2012 г. Указом Президента России. В VI главе этого важного документа записано следующее *«В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается... организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».*

Программа предназначена для обучающихся волонтеров 7-11 классов, а также для всех обучающихся гимназии с целью разрешения конфликтов. В рамках программы будут реализованы групповые, индивидуальные формы.

Целевая группа: обучающиеся, педагоги гимназии, родители (законные представители) МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

Необходимая документация:

1. Программа инновационной деятельности площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» «Школьная служба примирения как инновационный метод работы по профилактике правонарушений среди обучающихся».

2. Положение о школьной службе примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

3. Устав школьной службы примирения МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».

4. Функциональные обязанности куратора и членов ШСП (приложение № 1).

5. Журнал регистрации случаев обращения в школьную службу примирения (приложение № 2).

6. Форма регистрационной карточки (приложение № 3).

7. Форма примирительного договора (приложение № 4).

8. Форма согласия родителей (законных представителей) на участие обучающихся в деятельности ШСП (приложение № 5).

9. Программа тренинга для обучающихся по обучению навыкам проведения восстановительных программ (приложение № 6).

Планируемые результаты: овладение обучающимися навыками эффективного общения, личностными качествами и компетенциями медиативного взаимодействия, которые учащийся сможет продемонстрировать в жизни.

Цель ШСП - содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликта и конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия при взаимодействии семьи, школы и других социальных институтов.

Задачи:

- формировать представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- организовать деятельность нового состава школьной службы примирения, ее методическое сопровождение в условиях гимназии;
- создать систему профилактической работы с обучающимися всех возрастов и групп;
- обучить школьников методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- формировать безопасное пространство (среду) не только для обучающихся, но и для взрослых путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях;
- повышать социально-психологическую (коммуникативную) компетентность участников образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий;
- реализовать примирительные (восстановительные) программы;
- развивать межведомственное сотрудничество в области применения медиации и восстановительного правосудия.

Описание программы

Школьная служба примирения – это образовательно-воспитательная технология, направленная на разрешение ситуаций конфликтного и криминального характера, возникающих в стенах образовательного учреждения. Программы примирения позволяют разрешать конфликты путем диалога между сторонами при поддержке нейтрального посредника (ведущего).

Исследования психологов показывают, что подростковое общество играет важную роль в их социализации, вырабатывает у них отношения к людям и событиям. Не имея поддержки со стороны взрослых, не осваивая навыки нормального выхода из конфликтных ситуаций, дети начинают все богатство отношений подменять одним типом – авторитарными взаимоотношениями и действиями. Более того, замыкаясь в собственной среде и в этом смысле оказываясь выключенными из пространства культурных регуляторов поведения и отношений, они несут свои разрушительные навыки в социум, что является основой криминализации российского общества (вымогательство, подростковые группировки).

Существующие методы работы с подростками-правонарушителями исходят из позиции нарушения и отклонения. Они ориентированы на исправление в человеке того, что не устраивает общество. Восстановительный подход опирается на точку зрения, согласно которой враждебное поведение ребенка проистекает из-за неудовлетворения базисных потребностей в любви и защищенности. Этот подход был взят за

основу при разработке проектов внедрения в образовательный и воспитательный процесс школьных служб примирения в России.

Миссии службы примирения:

Профилактическая – декриминализация подростковой среды, содействие устранению причин противоправного поведения школьников. Здесь служба выступает как элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Воспитательная – служба рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей и коллективной социально значимой деятельности

Организационная – оформление службы как органа ученического самоуправления школы.

Работа службы примирения строится на принципах открытости, добровольности, сотрудничества, конфиденциальности.

Школьные службы примирения являются новым методом воспитания, препятствующим стихийному процессу социализации, освоению подростками насильственных методов регулирования ситуаций и криминальной субкультуры.

Цель проекта «Школьная служба примирения как инновационный метод работы по профилактике правонарушений среди обучающихся» совпадает с важнейшей задачей модернизации российского образования - защита прав личности обучающегося, обеспечение его психологической и физической безопасности, педагогическая поддержка и содействие ребенку в проблемных ситуациях.

Ожидаемые результаты деятельности.

Что дает подросткам участие школьников в ШСП:

- конструктивное разрешение конфликтов среди сверстников, с учителями, родителями при участии посредника;
- умение самим разрешать конфликтные ситуации;
- приобретение навыков толерантного отношения к сверстникам, взрослым;
- развитие коммуникативных навыков.

Что получает общество в результате участия подростков в школьной службе примирения:

- уменьшение конфликтов в гимназии;
- уменьшение правонарушителей, за счет направления активности в нужное русло;

Порядок работы школьной службы примирения (ШСП).

1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от социального педагога гимназии, педагогов, учеников, родителей.
2. Служба примирения принимает решения возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.
4. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
5. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Потребности человека, с которыми может работать программа примирения

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Принципы работы ведущего:

1. **Добровольность.** Вы должны озаботиться, принять во внимание интересы конфликтующих сторон и включить обоих в примирительный процесс. Но участие в программах примирения должно быть добровольным для всех участников и должно основываться на информированном выборе.
2. **Конфиденциальность.** Людям гарантируется неразглашение информации. Ведущие не имеют права рассказывать об участниках программ третьим

лицам.

Передача

информации от одной стороны другой осуществляется ведущими только с согласия

участников программы. С участниками согласовывается, что можно передавать, а что нежелательно.

3. Нейтральность. Ведущие должны считаться участниками нейтральной стороной и действовать непредвзято, относиться к сторонам одинаково, не допускать дискриминации. В ходе работы необходимо соблюдать уважительное отношение между участниками, тем самым, способствуя проявлению их эмоций и обнаружению потребностей. Гарантируется безопасность участников до, во время и после работы. Вы должны создавать возможность для диалога, как прямого, так и опосредованного, между участниками конфликта. Это одно из наиболее противоречивых полей деятельности. Но вместе с тем это приносит и удовлетворительный результат даже для людей, организовывающих диалог, т.е. для ведущих.

4. Направленность на будущее. Важно, чтобы подобные ситуации не повторялись в будущем. Основной целью программы примирения является восстановление разрушенных отношений, возвращение пострадавшего к нормальной деятельности.

Критерии принятия случая на программу примирения

1. Если конфликтная ситуация, стороны известны и признают своё участие в этой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту);

2. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не в состоянии брать на себя ответственность за свои поступки).

3. Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (КДН, педсовет, совет по профилактике и т. д.). В случае, если примирение не произойдет, стороны вправе обращаться в любые другие структуры (в соответствии с законодательством). Если рассмотрение на педсовете уже было, то ведущие могут столкнуться с последствиями эскалации конфликта (например, конфликтом уже между родителями ребят).

4. Желательно, чтобы со стороны конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться (однако возможны исключения). Кроме того, не рекомендуется пытаться разрешить ситуацию в тот же день, когда она произошла, поскольку нужно, чтобы чувства сторон немного улеглись.

При этом, если на первый взгляд ситуация не подходит под программу, тем не менее надо постараться не отказывать обратившемуся, а попытаться найти основание для программы. То есть понять, кто же является сторонами конфликта и в чем состоит конфликт.

Чего не следует ожидать от программы

1. Она не является уникальным средством для всех случаев;
2. Она не является воспитательным средством (тем более после того как все остальные опробованы) - хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;
3. Она не может гарантировать изменения человека, тем более за один - два дня.

**Функциональные обязанности куратора и членов ШСП
МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца».**

Куратор ШСП:

- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП;
- планирует работу ШСП и её развитие;
- отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- изучает литературу по восстановительной медиации и восстановительному правосудию;
- координирует работу по реализации восстановительных программ;
- проводит отбор и обучение членов ШСП из числа обучающихся и педагогов;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- взаимодействует и вовлекает детей в работу ШСП;
- анализирует информацию о конфликтах и способах реагирования на конфликты;
- ведет необходимую отчётную документацию по каждому (случаю журнал регистрации случаев, учетная карточка, примирительный договор, промежуточный отчет, итоговый отчет);
- отчитывается о результатах работы со случаем перед координатором;
- предоставляет координатору отчет, диагностические материалы и анализ результатов деятельности ШСП;
- участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях;
- участвует в супервизиях, методических мероприятиях с целью повышению профессионального мастерства в восстановительных технологиях;

Члены ШСП:

- изучают поступающие материалы, собирает дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;

- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляет рекламу службы: выпуск буклетов, статьи в газете гимназии и др.

Журнал регистрации случаев обращения в школьную службу примирения.

[illegible]

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Гимназия №97 г.Ельца»**

399774, Липецкая обл., г. Елец, ул. Клубная, д. 10

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ ОБРАЩЕНИЯ
В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Начат: _____

Окончен: _____

Приложение № 3

Форма регистрационной карточки

Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные):	
Дата передачи дела куратору:	
Информация о сторонах	
(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель (кем приходится, адрес, телефон)	Представитель (кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации:	
Описание ситуации:	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело:	
Дата передачи дела ведущему:	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи:	
Дата написания отчета:	
Не проведена (причина):	

Форма примирительного договора.

Имя, фамилия, отчество участников конфликта

Мы договорились, что

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы Примирения об их успешном завершении будет

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

Объяснение

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее:

Организация дальнейших встреч:

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести _____

Подписи сторон

Дата

Приложение № 5

Форма согласия родителей (законных представителей) на участие обучающихся в деятельности ШСП.

Директору МБОУ «Гимназия № 97 г.Ельца
В.А. Пироговой

(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

проживающего по адресу:

тел. _____

согласие.

Я, _____,

(Ф.И.О. родителя законного представителя)

даю согласие на участие моего ребенка _____,

(Ф.И.О. ребенка)

обучающего(ей)ся _____ класса в деятельности школьной службы примирения (ШСП) до его (ее) выхода из членов данной службы.

Согласие распространяется на персональные данные: ФИО, место учебы, фото-видеоизображение в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 153 – ФЗ «О персональных данных».

Согласие дано на использование персональных данных исключительно в следующих целях:

- обеспечение организации деятельности ШСП МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»;
- ведение статистики;
- размещение на сайте гимназии, порталах ОО и СМИ с целью популяризации, просвещения и обеспечения организации деятельности ШСП.

Согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

дата

подпись

(расшифровка)

**Программа тренинга для обучающихся по обучению навыкам
проведения восстановительных программ
МБОУ «Гимназия № 97 г. Ельца»**

Пояснительная записка

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная служба примирения (ШСП) – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом (через проведение восстановительных программ);
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;
- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

Для эффективного выполнения перечисленных выше задач необходимо обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Следовательно, цель тренинга – практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ходе тренинга учащиеся будут осваивать модель восстановительной медиации.

Задачи тренинга:

- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;

- создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
- познакомить учащихся в активном режиме с программой Круг сообщества;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора;

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления учащихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение учащихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- через участие в программе «Круг сообщества» учащиеся смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

Методы работы на тренинге

Основной метод тренинга – создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных учащимися сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Категория участников: потенциальная команда ШСП (минимум 2 взрослых и 14 учащихся).

Срок обучения: 14 часов.

Режим занятий: 7 дней по 2 часа.

Необходимое оборудование: доска, мел или флипчарт, маркеры, ножницы, скотч; бейджики; раздаточный материал (Порядок работы медиатора; этапы и фазы проведения программы «Круг сообщества»). Важно, чтобы помещение было просторное, так как участники садятся в форме круга. Как правило, для проведения тренинга используется актовый зал.

Учебно-тематический план по программе «Обучение учащихся навыкам проведения восстановительных программ»

№	Тема занятия	Кол. часов
1.	Определение конфликта. Анализ типичных способов реагирования на конфликты. Роль и позиция медиатора.	4

2.	Задачи, этапы и фазы восстановительной медиации. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации.	5
	Отработка коммуникативных навыков.	
3.	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего. Определение первых шагов по организации службы примирения в школе.	5
	Итого:	14

План проведения тренинга

1 день

1. Все участники сидят в круге с бейджиками. Ведущий представляется и озвучивает цель тренинга – в процессе занятий освоить позицию медиатора через участие в восстановительных программах (медиация и Круг сообщества). Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

2. После этого для снятия у участников эмоционального напряжения и тревоги ведущий предлагает упражнение «Вихрь». Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто ...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например: поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

3. Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге.

4. Ведущий рассказывает, что такое конфликт и выделяет 5 способов выхода из конфликтной ситуации (по К.Томасу). Упражнение «Яблочко и червячок» - выявление наиболее типичной ситуации выхода из конфликта для

участника.(просмотр мультика о конфликте(лось и медведь) и определение способа выхода из конфликта героев мультика.

2 день

Приветствие участников.

1. Просмотр фильма «Школьная служба примирения»
2. Ведущий просит участников по кругу дать определение конфликта (ответы записываются на доске).
3. Ребятам предлагается посмотреть выпуск журнала Ералаш №106.
4. Ведущий разбивает участников на группы (не более 4 человек). Каждая группа получает по одному вопросу по поводу увиденного конфликта (на обсуждение дается 5 минут):

- Вы (классный руководитель/одноклассник) узнали о конфликте – что будете делать?
- В чем, по-вашему, суть конфликта: что хочет одна сторона, что - другая?
- Что чувствует в конфликте одна сторона, а что – другая?
- К каким последствиям может привести этот конфликт для обеих сторон?
- Как можно разрешить конфликт?

Заслушивается каждая группа – самое значимое ведущий фиксирует на доске.

5. Затем ведущий говорит о том, что после конфликта людям зачастую трудно сделать шаг навстречу друг другу, и задает всем участникам следующие вопросы:

- Что мешает сторонам сделать шаг навстречу друг другу?
- Что может помочь сделать этот шаг?

Здесь мы выходим на роль посредника (медиатора).

3 день

Приветствие участников.

1. Ведущий в мини-группах просит ответить участников на следующие вопросы (на обсуждение дается 5 минут, каждой группе – по одному вопросу):

- В чем заключается роль посредника (медиатора) при разрешении конфликтных ситуаций?
- Кто может быть посредником (медиатором) в школе?
- Какими качествами должен обладать посредник (медиатор)?

При выступлении групп важное фиксируется на доске.

2. Затем ведущий проводит с участниками несколько упражнений на сплочение группы и конструктивное взаимодействие, необходимое в работе медиатора.

•Упражнение «Змея»

Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться. Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться». После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею».

•Упражнение «Телеграмма»

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: «Я отправляю телеграмму ...» - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца – увидеть, где происходит нажатие рук и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

•Упражнение «Бросание мяча»

Ведущий просит всех сесть снова кругом, вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п. Инструкция: «Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух». Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, внимательно или грубо, думая только о себе.

3. Ведущий подводит итоги прошедшего занятия, благодарит участников за активное участие и говорит о планах на следующие занятия.

4 день

Приветствие участников.

1. Ведущий приветствует участников, напоминает о принятых правилах, которые нужно соблюдать во время занятия и проводит с участниками несколько упражнений на сплочение группы и снятие эмоциональных зажимов.

•Упражнение «Передача ритма по кругу»

Вслед за ведущим участники по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши один раз, заданный ведущим ритм. Ведущий делает три хлопка, чтобы участники поняли, какой ритм они должны сохранить.

• Упражнение «Выбрасывание пальцев»

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят» одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

2. Ведущий просит участников поделиться впечатлениями о вчерашнем дне.

3. Затем ведущему важно вернуться к определению конфликта (о чем участники говорили в первый день тренинга) и сказать о том, что конфликт может быть точкой роста, возможностью увидеть ситуацию по-другому, что, в итоге, обогатит участников конфликта (если они развернутся навстречу друг другу), а может и разрушить отношения (если каждый будет стоять на своем). Затем ведущий кратко рассказывает о деятельности ШСП (восстановительном подходе при разрешении конфликтов, о сути, принципах восстановительной медиации, позиции медиатора).

4. После этого ведущий говорит о том, что сейчас участники в мини-группах будут проигрывать этапы медиации. Затем одна группа (желательно добровольно) будет демонстрировать свою работу в «аквариуме», когда образуется два круга – малый и большой. В малом группа в ходе ролевой игры показывает, каким образом медиатор ведет встречу. В большом сидят участники и тренеры. В случае затруднений медиатора в малом круге тренеры демонстрируют работу медиатора. Затем участники малого круга делятся своими ощущениями из роли, после этого слово предоставляется участникам большого круга с целью прокомментировать увиденное.

а) Подготовительный этап. Ведущий задает участникам вопрос: вы (представители ШСП) узнали о конфликте, что будете делать? Кому сначала предложите участие в программе? Какова цель подготовительного этапа? О чем важно сказать при первой встрече потенциальному участнику медиации? Разыграйте диалог в мини-группах. Затем идет работа в «аквариуме» с последующей рефлексией и обсуждениями участников.

б) Встреча с одной стороной. Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какие вопросы важно задать участнику конфликта во время встречи? Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации, после чего идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

в) Встреча с другой стороной. Ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу со второй стороной конфликтной ситуации, затем идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

г) Встреча сторон. Перед тем, как группы разыграют совместную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой

встречи? какова роль медиатора на этой встрече? Затем ведущий предлагает в группах провести совместную встречу участников конфликта, после этого идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

5 день

Приветствие участников.

1.Проигрывание медиации в мини группах. Одна группа (желательно добровольно) будет демонстрировать свою работу в «аквариуме», когда образуется два круга – малый и большой. В малом группа в ходе ролевой игры показывает, каким образом медиатор ведет встречу. В большом сидят участники и тренеры. В случае затруднений медиатора в малом круге тренеры демонстрируют работу медиатора. Затем участники малого круга делятся своими ощущениями из роли, после этого слово предоставляется участникам большого круга с целью прокомментировать увиденное.

а) Подготовительный этап. Ведущий задает участникам вопрос: вы (представители ШСП) узнали о конфликте, что будете делать? Кому сначала предложите участие в программе? Какова цель подготовительного этапа? О чем важно сказать при первой встрече потенциальному участнику медиации? Разыграйте диалог в мини-группах. Затем идет работа в «аквариуме» с последующей рефлексией и обсуждениями участников.

б) Встреча с одной стороной. Перед тем, как группы разыграют индивидуальную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какие вопросы важно задать участнику конфликта во время встречи? Затем ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу с одной стороной конфликтной ситуации, после чего идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

в) Встреча с другой стороной. Ведущий предлагает в группах провести индивидуальную встречу со второй стороной конфликтной ситуации, затем идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

г) Встреча сторон. Перед тем, как группы разыграют совместную встречу, ведущий просит участников поразмышлять о следующем: какова цель этой встречи? какова роль медиатора на этой встрече? Затем ведущий предлагает в группах провести совместную встречу участников конфликта, после этого идет работа в «аквариуме» с последующими обсуждениями и рефлексией участников тренинга.

2.Ведущий просит участников подумать дома над следующим: моя жизненная ценность и как я ее передаю окружающим людям.

6 день

Приветствие участников.

1. Ведущий приветствует участников, напоминает о принятых правилах, которые нужно соблюдать во время занятия и проводит с участниками

несколько упражнений на сплочение группы, снятие эмоциональных зажимов и конструктивное общение.

•Упражнение «Мигалки»

Участники встают парами (первый впереди, второй – за ним) и образуют внешний и внутренний круги. Доброволец остается без пары, его задача – переманить к себе участника из внутреннего круга, используя мимику, разговаривать нельзя. Участники внешнего круга должны задержать своего партнера в момент «бегства».

•Упражнение «Найти инициатора движений»

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

•Упражнение «Общение в парах из разных позиций»:

- оба партнера сидят спиной друг к другу (3 мин.);
- один сидит, второй – стоит (3 мин.);
- поменялись местами (3 мин.);
- оба партнера сидят рядом (3 мин.)

Затем ведущий просит поделиться впечатлениями о полученном опыте.

2. После этого ведущий просит участников поделиться впечатлениями о предыдущем дне.

7 день

Приветствие участников.

1. Ведущий кратко знакомит участников с восстановительной программой «Круг сообщества», рассказывает об этапах, правилах проведения Круга и об обязанностях ведущего. Затем ведущий предлагает участникам принять участие в программе «Круг сообщества».

Темы для проведения Круга (ответы участников фиксируются на доске):

- Моя ценность и как я ее передаю окружающим людям.
- Какие ценности лежат в основе деятельности ШСП?
- В чем польза для Вас и для школы в работе такой службы?
- Что можно сделать и что Вы готовы делать для создания и поддержки ШСП?

- Поделитесь своими впечатлениями о работе в Круге.

2. Ведущий благодарит участников за работу и предлагает поделиться по кругу впечатлениями о тренинге.

3. Заключительное слово ведущего по итогам проведенного тренинга.

Список литературы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. - М., 2002.
3. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
5. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998. – 328 с.
6. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
7. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
8. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
9. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
11. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.
12. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
13. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

