

Классный час «Ищем способы выхода из конфликтной ситуации».

Цель: Научить детей решать конфликты мирными способами

Задачи:

- познакомить учащихся в активном режиме со способами выхода из конфликта;
- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся ;

- Здравствуйте, ребята! Мы медиаторы школьной службы примирения! Сегодня мы пришли рассказать вам способы выхода из различных конфликтов.

- Скажите, как вы думаете, когда же появились конфликты?

(ответы детей)

- Вы совершенно правы, конфликты произошли вместе с человеком!

-А что же такое конфликт?

(ответы детей)

- Да, ребята, конфликт - это столкновение интересов двух или более лиц.

-Давайте же узнаем, какие бывают способы выхода из конфликта

Конкуренция предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.

Избегание характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.

Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон

Стиль поведения	Сущность стратегии	Условия применения	Недостатки
Конкуренция (соревнование) «Акула»	Стремление добить-ся своего в ущерб другому.	Заинтересованность в победе. Обладание определенной властью. Необходимость срочного разрешения конфликта. Стремление	Испытывание чувства неудовлетворенности при поражении и чувства вины при победе. Большая вероятность

		настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримости и антагонизма в случае сопротивления. Конфликтная ситуация и особенно ее разрешение воспринимаются как вопрос победы или поражения. Такая стратегия обычно применяется, когда направленность на собственные интересы значительно превышает интересы соперничающей (конкурирующей) стороны. Однако недостатком этой стратегии является возможность повторных вспышек конфликта из-за ухудшения взаимоотношений.	повторных вспышек конфликта из-за ухудшения взаимоотношений
Уклонение (избегание) «Черепашка»	Уход от ответственности за принятие решений.	Уклонение предполагает стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным. Наблюдается стремление выйти из ситуации, не уступая и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, дискуссий и возражений противоборствующей стороне.	Большая вероятность перехода конфликта в скрытую форму. Однако такое поведение уместно, если предмет разногласий не представляет для человека большой ценности, а сам он ориентируется на разрешение ситуации само собой.
Приспособление «Страус»	Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов.	Предмет разногласия более важен для другого участника конфликта. Желание сохранить мир путём сглаживания разногласий. При этом наблюдается готовность	Нерешенность конфликта. Однако эта стратегия может быть признана рациональной, если предмет разногласий имеет для человека

		уступить, пренебрегая собственными интересами. Это выражается в уклонении от обсуждения спорных вопросов, в согласии с требованиями и претензиями.	меньшую ценность, чем взаимоотношения с соперником.
Компромисс «Плюшевый мишка»	Поиск решений за счет взаимных уступок.	Одинаковая власть. Наличие взаимоисключающих интересов. Необходимость срочного разрешения конфликта при неэффективности других стилей.	Получение только половины ожидаемого. Лишь частичное устранение причин конфликта.
Сотрудничество «Сова»	Поиск решения, удовлетворяющего всех участников.	Наличие времени, необходимого для разрешения конфликта. Заинтересованность обеих сторон. Четкое понимание точки зрения противника. Желание обеих сторон сохранить отношения.	Временные и энергетические затраты. Однако только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

- А сейчас с помощью методики, вы определите, какой вы выбираете способ разрешения конфликта.

Инструкция. Вам предлагается 15 утверждений. Каждый пункт оцените следующим образом:

совсем не согласен – 1 балл;

не согласен – 2 балла;

скорее согласен – 3 балла;

согласен – 4 балла;

полностью согласен – 5 баллов.

1. Я человек принципиальный и никогда не меняю своей позиции.

2. Мне сложно отстаивать свою позицию, даже если я точно знаю, что прав.

3. Трачу много времени на поиски общих точек соприкосновения.

4. Для меня важнее сохранить хорошие отношения, даже если приходится жертвовать своими интересами.
5. Я отзываюсь на предложения других, но сам не склонен проявлять инициативу.
6. Из любого конфликта я выхожу победителем.
7. Я избегаю напряженных ситуаций, хотя дело от этого может пострадать.
8. Пересматриваю свою точку зрения, почувствовав в ходе обсуждения свою неправоту.
9. Много времени я уделяю проблемам других и часто забываю о себе.
10. Я легко соглашаюсь уступить, если и другой поступает так же.
11. Продолжаю спор до тех пор, пока собеседник не вынужден будет принять мою точку зрения.
12. Я добиваюсь эффективных результатов, когда работаю под руководством более опытного партнера.
13. С удовольствием проявляю инициативу в примирении сторон.
14. Если это сделает другого счастливым, даю ему возможность настоять на своем.
15. Часто я соглашаюсь на первое же условие, которое ведет к урегулированию проблемы в отношениях.

Обработка результатов. Рядом с цифрами, обозначающими номер утверждения, поставьте соответствующий балл и подсчитайте их сумму.

Таблица 1

Стратегия поведения № утверждений Сумма баллов

Соперничество	1, 6, 11
Избегание	2, 7, 12
Сотрудничество	3, 8, 13
Приспособление	4, 9, 14
Компромисс	5, 10, 15

Стратегия поведения в конфликтной ситуации считается выраженной, если сумма баллов превышает 10.

Соперничество	1		6		11		
Избегание	2		7		12		
Сотрудничество	3		8		13		
Приспособление	4		9		14		
Компромисс	5		10		15		

совсем не согласен – 1 балл;
 не согласен – 2 балла;
 скорее согласен – 3 балла;
 согласен – 4 балла;
 полностью согласен – 5 баллов.

Игра 1. Передай чувство мимикой. – 5 минут

Инструкция: На доске написана фраза. На бумажке написано чувство, ваша задача продемонстрировать чувство, только с помощью мимики. Задача зрителей определить, что за чувство.

- Сейчас мы хотим показать вам ролик нашей ШСП «Победа над конфликтом»

- Ребята, если вы хотите помогать людям решать конфликты мирным способом, мы приглашаем вас в нашу команду! Каждый четверг после 6-го урока.