Отработка медиативных навыков на примере ситуаций из школьной жизни.

На сцене стоит 2 парты, стулья. За столом сидят куратор ШСП, медиаторы.

На столе разложены бумаги (регистрационная карта, журнал регистрации, согласие на участие в медиации, договор).

Члены ШСП примирения беседуют, оформляют документы. Входит куратор ШСП..

1 этап. Подготовительный

Куратор ШСП (К.В.): Ребята, у меня для вас работа. Мне позвонил классный руководитель 10 кл. и сообщил о конфликте между Викой и недавно пришедшим из другой школы Андреем. Юноша обзывал девушку, дразнил её. Дело кончилось тем, что сегодня Андрей толкнул девушку, как он потом объяснил в шутку, она споткнулась о портфель, упала и сломала руку. Родители Вики хотели обратиться с заявлением в полицию.

Классный руководитель рассказала о нашей службе, предложила обратиться к нам. Они сказали, что подумают.

Рома (медиатор): Да, я что-то слышал об этом.

Куратор ШСП (К.В.): Обсудим план наших действий.

Елена Борисовна (медиатор): Я свяжусь с родителями Андрея, и тогда мы решим, подходит ли нам этот случай.

Рома (медиатор): Может, сначала с Викой поговорим?

Елена Борисовна (медиатор): Нет, подожди. Если мы договоримся с Викой, а после Андрей откажется, мы причиним ей ещё больший моральный вред.

Рома (медиатор): окей.

Куратор ШСП (К.В.): Елена Борисовна, вот номера родителей. Рома, пока Елена Борисовна связывается с родителями Андрея, заполни регистрационную карту, внеси данные о конфликте в журнал регистрации случаев обращений в школьную службу примирения. Вот вся необходимая информация.

Елена Борисовна набирает номер папы Андрея.

Елена Борисовна (медиатор): Алексей Викторович, здравствуйте! Вас беспокоит Елена Борисовна, медиатор школьной службы примирения, уделите мне несколько минут? Разговор будет о конфликте ваше сына с одноклассницей. Поскольку сами вы разрешить конфликт не смогли, то мы предлагаем Вам в рамках деятельности службы примирения, попробовать найти, удовлетворяющий обе стороны, выход из сложившейся ситуации. Хорошо, давайте встретимся в четверг в 16.00. Мы Вас ждем в кабинете 101.

2 этап. Индивидуальные встречи сторон.

Входят Андрей и Михайлов А.В.

Куратор ШСП (К.В.): Добрый день! Проходи, присаживайтесь.

Андрей и Алексей Викторович: Здравствуйте!

Куратор ШСП: Меня зовут Кристина Викторовна, я куратор школьной службы примирения. Это (показать рукой на сидящих) Роман, Илья. Мы – медиаторы, наша задача помочь Вам обсудить вашу проблему, и потом вы сами решите, что же делать в этой ситуации. Хочу обратить Ваше внимание на то, что медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни советчиком. Участие в наших программах добровольное. Наш разговор конфиденциален, то есть мы не будем разглашать никакую информацию без вашего разрешения. Давайте перейдем к рассмотрению ситуации.

Алексей Викторович: Что здесь рассматривать. Она сама упала.

Куратор ШСП (К.В.): Вы должны понимать, если медиация не будет иметь положительных результатов, т.е. вы не придете к конструктивному выходу из данной ситуации, семья Вики напишут заявление в полицию.

Алексей Викторович: Ну, ладно… давайте попробуем!

Куратор ШСП (К.В.): Для начала я хочу прояснить, что процедура медиации состоит из нескольких этапов. Во-первых, индивидуальные встречи, на которых рассматриваются пути выхода из сложившейся ситуации. Во-вторых, это совместная встреча, где вы по очереди будите излагать то видение ситуации, в которой вы сейчас находитесь и предлагать пути выхода из сложившейся ситуации.

Куратор ШСП (К.В.): Андрей, ты согласен?

Андрей: Да

Куратор ШСП (К.В.): Я правильно Вас поняла, что вы оба хотите участвовать в данной программе?

Алексей Викторович и Андрей: Да.

Куратор ШСП (К.В.): У нас есть согласие на участие в процедуре разрешения спор. Андрей, Алексей Викторович, подпишите его вот здесь.

Папа заполняет бланк

Рома: Андрей, расскажи, с чего все началось?

Андрей: Я пришел недавно в эту школу, друзей у меня не было. Я обратил внимание на Вику, потому что, мне тогда показалось, что она чем-то выделялась среди одноклассников. Я попытался с ней подружиться, но она никак не реагировала. Как будто меня вообще нет! Тогда я разозлился: начал обзывать, дразнить её.

А потом … я случайно толкнул ее и не рассчитал свои силы. Вика упала.

Рома: Что было после этого?

Андрей: Я хотел извиниться перед Викой, но она слушать меня не стала, как всегда! Я пошел домой.

Рома: Что ты почувствовал в тот момент?

Андрей: Я был раздражен и, наверно, зол и на себя, и на нее. Ведь я хотел извиниться, наладить отношения, а она даже слушать меня не захотела.

Рома: А что ты чувствуешь сейчас?

Андрей: Я же говорю, что это вышло случайно. И всё.

Рома: К каким последствия привела данная ситуация?

Андрей: Настя сломала руку, это случайность!

Рома: Пытался ли ты сам наладить ситуацию, встретиться с ней?

Андрей: Да, но она не хочет принимать помощи и видеть тоже не хотела меня.

Рома: Правильно ли я тебя понимаю Андрей, что ты раскаялся в содеянном? Готов ли ты обсуждать ситуацию с Викой?

Андрей: Да, но это было все бездумно, на эмоциях.

Рома: Я сейчас запишу пункты повестки встречи с Викой:

- Что для вас важно узнать от другой стороны?

Андрей: Мне важно узнать, что она меня простила.

Рома:

- Как ты думаешь, что важно для Насти?

Андрей: Может… что я осознал свою вину, и искренне попросил прощение.

Куратор ШСП (К.В.): Готов ли вы возместить ущерб?

Алексей Викторович: Да, готовы.

Андрей: Да, я готов. У меня есть сбережения: я копил на новый телефон, думаю этого хватит.

Рома: Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось?

Андрей: Всегда нужно думать о последствиях, пытаться сдерживать свои негативные эмоции.

Рома: Хорошо. Спасибо за беседу. Мы свяжемся с вами перед совместной встречей.

Уходят Андрей с папой.

Куратор ШСП: Рома, свяжитесь, пожалуйста, с родителями Вики, спросите, согласна ли она прийти к нам?

Рома *(делает вид что звонит и разговаривает):* Да, они придут.

Заходят Викой с Мамой.

Куратор ШСП: Добрый день!

Вика и Наталья Николаевна: Здравствуйте!

Куратор ШСП: Меня зовут Кристина Викторовна, я куратор школьной службы примирения. Это (показать рукой на сидящих) Роман, Илья. Мы – медиаторы, наша задача помочь Вам обсудить вашу проблему, и потом вы сами решите, что же делать в этой ситуации. Хочу обратить Ваше внимание на то, что медиатор не является ни судьей, ни адвокатом, ни советчиком. Участие в наших программах добровольное. Наш разговор конфиденциален, то есть мы не будем разглашать никакую информацию без вашего разрешения. Давайте перейдем к рассмотрению ситуации.

Наталья Николаевна (мама): Знаете, мы хотели обратиться в полицию, но вот Вика отговорила меня, и мы решили прийти к Вам.

Куратор ШСП (К.В.): Для начала я хочу прояснить, что процедура медиации состоит из нескольких этапов. Во-первых, индивидуальные встречи, на которых рассматриваются пути выхода из сложившейся ситуации. Во-вторых, это совместная встреча, где вы по очереди будите излагать то видение ситуации, в которой вы сейчас находитесь и предлагать пути выхода из сложившейся ситуации.

Куратор ШСП: Вам все понятно? Вы согласны участвовать в программе примирения?

Наталья Николаевна (мама), Вика: Да, мы согласны.

Куратор ШСП: У нас есть согласие на участие в процедуре разрешения спор. Вика, Наталья Николаевна подпишите его вот здесь.

Рома: Вика, расскажи, как ты воспринимаешь произошедшую ситуацию?

Вика: Андрей начал лезть ко мне с разными вопросами. Я очень занята, все расписано по минутам: посещение бассейна, секция волейбола, дополнительные занятия по английскому. Мне некогда даже с одноклассницами пообщаться на перемене, а тут он: «Где у нас химия? Ты решила задачу по алгебре? Как зовут того, этого…»! Что только одна я в классе учусь!! А вчера как толкнул меня на перемене! А я споткнулась о портфель и упала. Даже не поняла сначала, что произошло… И вот результат (показывает гипс).

Рома: Что произошло после этого?

Вика: Ребята помогли мне встать. Классный руководитель отвела в медпункт.

Наталья Николаевна (мама): Я была в ужасе. У нее скоро областные соревнования по плаванию скоро. И сломала же правую руку! Тут олимпиады на носу.

Елена Борисовна: Правильно, ли я вас понимаю, что для Вас этот случай болезненный?

Вика: Да, для меня это большие потери!

Рома: Давайте наметим повестку нашей совместной встречи:

1. Что для тебя важно донести до Андрея?

Вика: Я хочу, чтобы он почувствовал, что мне было обидно, больно. Я была унижена в глазах одноклассников.

Рома: 2. Как ты думаешь, что важно услышать Андрею от тебя?

Вика: Что я его прощаю, но это будет лишь в том случае, если Андрей искренне извиниться и осознает насколько эта ситуация для меня болезненна.

Рома: 3. Что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось?

Вика: Надо было не игнорировать его, а уделить ему немного своего времени, ведь он все-таки новенький.

Рома: Я записал повестку дня.

Куратор ШСП: Давайте договоримся о совместной встрече.

Мама: Я могу в пятницу… в 4.

Куратор ШСП: Если Андрей с папой не смогут в это время, мы сообщим Вам и перенесем встречу на другое время.

Настя с мамой уходят.

Куратор ШСП (К.В.) *(звонит Алексею Викторовичу)*: Здравствуйте, это Елена Борисовна. Вы сможете прийти в пятницу к 4 часам в каб.101? Хорошо, будем ждать.

3 этап. Встреча сторон

Рома: Я позвонил Вике, она сказала, что придет.

Входят Андрей и Алексей Викторович, Вика и Наталья Николаевна. Родители садятся вдалеке.

Куратор ШСП: Добрый день! Проходите, присаживайтесь.

Илья: Давайте сначала обговорим правила нашей встречи:

Во-первых **- не перебивать друг друга.**
Во-вторых - **не оскорблять.**
В- третьих **– на встречи действует принцип конфиденциальности.**
В-четвертых - каждый участник может, при необходимости, предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день; встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным.
И последнее - медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Рома: Вы согласны на такие условия?

Вика: Да.

Андрей: Да.

Рома: Сегодня мы обсудим:

1. Что произошло и к каким последствиям это привело для обеих сторон? Услышали ли вы друг друга?
2. Как исправить последствия случившегося?
3. Как сделать так, чтобы такая ситуация больше не повторилась?

Рома: Согласны ли вы с планом нашей встречи?

Вика: Да.

Андрей: Да.

Рома: Кто хочет первым рассказать о том, что произошло? Вика, может ты?

Вика: В этом классе учусь давно, Андрей пришел месяц назад и начал доставать меня.

Андрей: А игнорировать меня это нормально? Такое ощущение, что меня вообще нет!

Рома: Подождите, подождите, мы договорились не перебивать друг друга, у тебя еще будет шанс высказаться. Если мы будем говорить одинаково, мы все запутаемся. Поэтому подожди минутку.

Рома: Я правильно тебя понимаю, Вика, что Андрей у вас новичок, а любому новичку непросто влиться в новый коллектив. Может он хотел от тебя помощи?

Вика: Да у меня был непростой период: соревнования по плаванию, тренировки, олимпиады, дополнительные занятия. Все навалилось!! Я сказала ему: «Отцепись от меня», а снова за своё. А теперь все срывается, может ничего и не получиться (плачущий вид).

Рома: Андрей, что ты думаешь о ситуации?

Андрей: Послушайте, я и не думал, что ситуация может так накалиться. Мне Вика, я не думал, что это так серьезно для тебя. Извини! Что я могу для тебя сделать? Хочешь, я проплыву вместо тебя.

Вика: Что тут теперь сделаешь…

Рома: Андрей, теперь ты понимаешь, что чувствует Вика?

Андрей: Да, мне жаль. В класс я действительно пришёл месяц назад, друзей у меня здесь не было. Но на Вику я сразу обратил внимание, она мне понравилась, а она начала меня игнорировать. Своими поступками я не собирался её обижать и злить. Я просто, чтобы она обратила на меня внимание, уважала меня.

Рома: то есть ты хотел с ней дружить, поэтому и добивался её расположения неправильными способами?

Андрей: Да, теперь я это понимаю.

Рома: Вика, а ты понимаешь, что чувствует Андрей?

Вика: Я понимаю, что игнорирование – это было неправильно.

Рома: Вика, мне жаль, что так случилось. Что ты сейчас чувствуешь?

Вика: Пожалуй,…злость, не понимание того, почему люди не осознают того, что поступают дурно. Но, с другой стороны, мне было интересно, почему он решил именно со мной познакомиться?

Рома: Тебе важно узнать, почему он так себя вел?

Вика: Конечно, важно.

Андрей: Ты мне понравилась, потому что ты самостоятельная, отличаешься от других. Вика, я, конечно, был неправ во всем, что делал по отношению к тебе. Если можешь, прости!

Рома: А какие чувства ты испытываешь сейчас, Андрей?

Андрей: Наверное… чувство злости…на себя.

Рома: Что для вас важно достичь в результате медиации?

Вика: Я хотела бы, чтобы Андрей искренне осознал свою вину и впредь так не поступал, тем более с девочками.

Андрей: А я хочу, чтобы она меня не игнорировала.

Рома: Я правильно вас понял, что вы оба хотите уважения?

Вика: Наверное…да.

Андрей: Да.

Рома: Как вы думаете, могло ли быть по-другому?

Андрей: Да, если бы я себя сдерживал.

Вика: Возможно, если бы я поговорила с ним.

Рома: Вернемся к нашей повестке. Вы услышали друг друга?

Андрей: Да.

Вика: Да.

Рома: Следующее на повестке дня: Андрей, ты готов загладить вред за страдания Вики?

Андрей: Да, готов.

Рома: Как?

Андрей: Если нужна помощь с лекарствами, я куплю, и в учебе я бы смог помогать. Буду вместе с Викой ходить на дополнительные занятия. И все записывать вместо нее.

Рома: Вика, что ты скажешь?

Вика: Нет, лекарства мне не нужны, а если Андрей поможет мне по физике, я не откажусь.

Андрей: Помогу, конечно.

Рома: Что же мы будем делать, чтобы подобного не повторилось?

Андрей: Я понял, что это все серьезно, невинная шутка может привести к серьезной травме и не только физической.

Настя: Надо быть внимательной к людям. Когда нужна человеку помощь, не нужно отворачиваться, отказывать ему. Уважать друг друга.

Илья: Вика и Андрей, послушайте, правильно ли я все записал (зачитывается договор):

Мы, Петров Андрей и Иванова Виктория, выслушали друг от друга и факты и чувства и договорились о том, что Петров Андрей обязуется помогать Ивановой Виктории с учебой по разным предметам. Иванова Виктория в свою очередь поможет Петрову Андрею влиться в новый коллектив, обращаться в правоохранительные органы не будет.

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы
Примирения об их успешном завершении будет Пиляев Роман.
Возмещение ущерба не требуется.
Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники встречи высказали по этому поводу следующее:
Нужно думать о последствиях, быть внимательней к людям, не отворачиваться от них, оказывать всестороннюю помощь, уважать чувства других.
Для того, чтобы отрефлексировать изменения в чувствах и переживаниях, необходимы дальнейшие встречи. Встречу предполагается провести через 2 недели.

Андрей: Да, все правильно.
Вика: Все так.
Рома: Через 2 недели я вам позвоню, чтобы узнать о выполнении договора.

Вика: Спасибо Вам большое за помощь.

Андрей: Да, спасибо большое. Я и не думал, что эту ситуацию мы решим.

Н.Н.: Спасибо Вам, я не думала, что…..

А.В. (обращается кН.Н.): Простите за моего лоботряса …

Андрей и Алексей Викторович, Вика и Наталья Николаевна уходят.

Куратор ШСП: Ну что, ребята, одним неразрешенным конфликтом меньше! Молодцы